

Aviso de Privacidad Portal Datos Fiscales

Para dar cumplimiento a la regulación Fiscal y en específico a los requerimientos del Servicio de Administración Tributaria (SAT) ponemos a su disposición el “Portal Datos Fiscales” por lo que, para garantizar el principio de información que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) en lo sucesivo “La Ley”, hacemos de su conocimiento el siguiente Aviso de Privacidad.

Identidad y Domicilio

Zurich Aseguradora Mexicana S.A de C.V., (“Zurich México”) con domicilio en Toreo Parque Central, Torre B, Piso 20, Blvd. Manuel Ávila Camacho número 5, colonia Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México; es Responsable del tratamiento de sus datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

Formas de cómo obtenemos sus datos personales

De manera directa: Cuando usted nos proporciona sus datos personales a través de cualquier tecnología y/o medio electrónico, que permita la entrega de su información a Zurich México.

De manera indirecta: Cuando obtenemos sus datos sin que usted nos los haya proporcionado directa o personalmente; los cuales pueden llegar Zurich México a través de organizaciones, instituciones, autoridades del sector asegurador, de empresas afiliadas, subsidiarias y/o terceros con los que mantengamos una relación jurídica y/o celebrado contrato, así como de fuentes de acceso público para detección y prevención de fraudes.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento

Datos personales

- I. Nombre o razón social.
- II. Registro Federal de Contribuyentes (RFC) con homoclave.
- III. Código de Régimen Fiscal.
- IV. Dirección Fiscal (CP).
- V. Código de uso de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI).

Datos personales sensibles

- I. No recabamos información de esta categoría.

Finalidades

Finalidades primarias

Los datos personales obtenidos en el sistema serán utilizados para dar cumplimiento a lo dispuesto en la miscelánea fiscal en materia del lanzamiento del Código de uso de Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) 4.0, complemento de pago 2.0, listado de motivos de cancelación y el nuevo Régimen Simplificado de Confianza (RESICO), así como la generación de manera correcta del timbrado de CFDIs y su descarga individual o masiva, consulta histórica así como visualización de pólizas y vinculación al portal de pagos.

Finalidades Secundarias

Nosotros no utilizamos sus datos personales con fines de envío de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial ni con otra finalidad distinta a las finalidades primarias descritas anteriormente.

Negativa al tratamiento de finalidades secundarias

Nosotros no utilizamos sus datos personales con finalidades secundarias, motivo por el cual este procedimiento no es aplicable.

Transferencias

Sus datos personales podrán ser transferidos a:

Autoridades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes nacionales como institución de seguros, obligaciones tributarias, para validación de datos fiscales, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos fiscales y para fines de prevención de fraude.

Autoridades Judiciales con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley, notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.

Consentimiento a la transferencia de datos personales

Para las transferencias listadas anteriormente no es necesario que nos otorgue su consentimiento, debido a que éstas se encuentran contempladas dentro del artículo 37 de la Ley.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, en la que se requiera su consentimiento, se lo informaremos previamente a efecto de recabarlo.

Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada sea inexacta o incompleta (Rectificación); que eliminemos la información de nuestros registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley, como en el presente Aviso de Privacidad (Cancelación) y por último oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), estos derechos se conocen como ARCO.

Para poder ejercer los derechos anteriormente mencionados deberá requerir el formato “Solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO” al correo electrónico privacidad.datos@mx.zurich.com y seguir las “Instrucciones para el ejercicio de los derechos ARCO” que le serán enviadas junto con su solicitud, o bien, podrá llevar a cabo dicho ejercicio a través de nuestro Portal de Privacidad en la plataforma OneTrust, ingresando a la liga <https://privacyportal-br.onetrust.com/webform/26316f4b-a13a-4a08-a1c2-10b02fc1ce64/68b6807d-525d-4a32-9c35-58360ffff1ad> y siguiendo las instrucciones que le serán proporcionadas.

Revocación del Consentimiento

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de éstos.

En caso de revocación de consentimiento deberá pedir el formato “Solicitud para la Revocación del consentimiento” al correo electrónico privacidad.datos@mx.zurich.com y seguir las “Instrucciones para la revocación del consentimiento” que serán enviadas junto con su solicitud.

Nosotros analizaremos su caso y le enviaremos respuesta a su solicitud de acuerdo con nuestro procedimiento establecido.

Limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Nosotros no utilizamos sus datos personales con fines de envío de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial, motivo por el cual este procedimiento no es aplicable.

Dudas y/o Quejas relacionadas con el tratamiento de sus datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, tiene alguna duda sobre el presente Aviso de Privacidad Integral General o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá enviar cualquier queja o duda al correo privacidad.datos@mx.zurich.com para su debida atención.

Para más información, sobre la protección de sus datos personales y los derechos que le asisten puede consultar la página oficial del INAI, organismo garante de la protección de datos personales.

Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares

La información que obtenemos a través de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Navegador que utiliza, nombre del servidor, dirección IP, fecha, horario y tiempo de navegación en Internet y en nuestro sitio, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previas a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo las instrucciones indicadas por cada navegador

1. Chrome, desde <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
2. Explorer, desde <https://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
3. Firefox, desde <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
4. Safari, desde <https://support.apple.com/kb/ph5042>

La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine cookies.

Actualización del Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad Portal de Datos Fiscales podrá ser modificado o actualizado en el futuro; en cualquier caso, podrá acceder a la versión actualizada en el apartado correspondiente de este portal.