

# Protegiendo a las familias y empresas mexicanas



Con más de 40 años de experiencia en México, en Zurich nos caracterizamos por tener un verdadero compromiso con la protección de familias y negocios mexicanos. Sentimos un fuerte deber con nuestros clientes, socios comerciales y con la comunidad. La experiencia que tiene Grupo Zurich con más de 151 años y de 59,000 colaboradores expertos alrededor de 200 países y territorios, las ponemos a disposición de las personas para identificar, mitigar y prevenir riesgos.

Nuestra razón de ser es crear valor a corto, mediano y largo plazo, protegiendo a nuestros clientes junto a red de intermediarios y socios altamente profesionales, facilitando la comprensión, gestión y prevención de riesgos a través de nuestros productos y servicios.

En este ciclo estratégico, nos enfocamos en lograr un crecimiento rentable en todas las líneas y canales de distribución, creciendo relativamente más en seguros individuales, diversificando así nuestra cartera, gestionando la volatilidad para dar sostenibilidad y consistencia a la utilidad de la cartera del país.

Estamos implantando un modelo de trabajo y cultura entre líneas de negocio, canales de distribución y segmento de clientes para poder mantener el crecimiento rentable y también poder alcanzar a más personas, familias y empresas mexicanas.

En este ciclo también estamos invirtiendo en tecnología, digitalización, modernización de los sistemas legado y profesionalización de la gestión a través de los datos; siendo estas iniciativas

clave para el futuro de la compañía sin sacrificar nuestros principal y más valioso diferenciado que es la cercanía, comunicación y trato humano a todas las personas.

Uno de nuestros compromisos clave para 2030 es consolidarnos como una de las empresas más responsables y sostenibles del planeta, alcanzando cero emisiones netas en todas nuestras operaciones, así como ser un agente de cambio hacia el bienestar comunitario y empresarial, promoviendo una cultura de resiliencia y confianza entre nuestros asegurados, empleados y socios de negocio.

Este año 2024, por razones obvias, estará lleno de desafíos así como de oportunidades, intentando capturarlas para seguir creciendo rentablemente teniendo nuestros clientes, intermediario, socios y colaboradores como centro de nuestras decisiones, fortaleciendo nuestra oferta de productos y servicios, mejorando nuestra operación y promoviendo una de las marcas más sólidas y una cultura de servicio superior en el mercado asegurador en el mercado mexicano.

**Marc Martínez Selma**  
Director General



# Índice

I. RESUMEN EJECUTIVO	4
II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS	5
III. GOBIERNO CORPORATIVO	19
IV. PERFIL DE RIESGOS	30
V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA	35
VI. GESTIÓN DE CAPITAL	40
VII. MODELO INTERNO	42
VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA	42

• Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.



## I. RESUMEN EJECUTIVO

### Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

Zurich pretende en el presente documento resumir información referente al RSCF, el cual muestra cambios significativos que ocurrieron en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo en 2022 respecto a 2023.

La comercialización de nuestros productos se realiza a través de agentes y canales alternos como Internet. Contamos con la siguiente oferta:

- Seguros de auto
- Seguros de Vida
- Responsabilidad Civil
- Atención médica y hospitalaria
- Servicios de protección para hogares, empresas e infraestructura.

En el mes de Julio 2022 Zurich Aseguradora Mexicana, adquirió la totalidad de la cartera de seguros así como sus inversiones de Zurich, Compañía de Seguros, S.A. y Zurich Vida, Compañía de Seguros, S.A. Una operación realizada previa autorización de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.



## II. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO Y RESULTADOS

### Del negocio y su entorno

Zurich Insurance Group (Zurich) es una aseguradora líder multicanal que brinda servicios a sus clientes a nivel global y local. Con cerca de 59,000 empleados, ofrece una amplia gama de productos y servicios de seguros patrimoniales y de vida en más de 200 países y territorios. Entre los clientes de Zurich se encuentran individuos, pequeñas y medianas empresas, así como grandes compañías y multinacionales. El Grupo tiene su sede central en Zurich (Suiza), donde fue fundado en 1872.

### Situación jurídica

Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V. (Institución) es una institución mexicana que a partir del 31 de agosto de 2018 es filial de Zurich Insurance Company, Ltd. (ZIC), sociedad de nacionalidad suiza. La Institución cuenta con autorización del Gobierno Federal, otorgada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), para operar como institución de seguros regulada por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como por las disposiciones de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), órgano de inspección y vigilancia de estas instituciones. Para fines regulatorios y prácticos, la Institución definió que su ciclo normal de operaciones abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de cada año.

### Domicilio fiscal

Bld. Manuel Ávila Camacho no. 5, Parque Toreo, Torre B, Piso 20, Lomas de Sotelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53390

### Principales accionistas de la Institución

Accionistas	Tenencia accionaria	Domicilio
Zurich Insurance Company, LTD	99.99%	Suiza: Mythenquai 2, 8002 Zurich
Zurich Compañía de Seguros, S.A.	0.01%	Mexicana

### Operaciones y ramos

El objeto social de la Institución es practicar el seguro y reaseguro en las operaciones de:

- Vida
- Accidentes y enfermedades en los ramos de accidentes personales, gastos médicos y salud.
- Daños en los ramos de responsabilidad civil y riesgos profesionales, marítimo y transportes, incendio, agrícola y de animales, crédito, automóviles, diversos, así como terremoto y otros riesgos catastróficos.

Lo anterior, se hace constar en la página de instituciones autorizadas de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF): <https://listainstituciones.cnsf.gob.mx/>

## Cobertura Geográfica en México

La institución ofrece sus productos y protege a sus clientes en toda la República Mexicana, y cuenta con sucursales u oficinas de servicio en las ciudades de Aguascalientes, Baja California, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Coahuila, México, Jalisco, Guanajuato, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sonora, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

Países en los que mantiene operaciones el Grupo Zurich: Zurich tiene presencia en más de 200 países del mundo, contando con más de 59,000 empleados en total.

Fuente: <https://www.zurich.com/about-us>

### 1. América del norte

En EEUU

### 2. Europa, Oriente medio y África

En Europa, incluyendo Alemania, Italia, España, Suiza y el Reino Unido, y tiene operaciones en Oriente medio, Sudáfrica y Turquía.

### 3. América Latina

En Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México y Ecuador.

### 4. Asia-Pacífico

En Australia, China, Hong Kong, Indonesia, Japón, Malasia, Nueva Zelanda y Singapur.



## Principales factores que hayan contribuido en el desarrollo, resultados y posición de la Institución desde el cierre del ejercicio anterior

Al cierre de 2023, la Institución tuvo una ganancia final de \$247.34 millones de pesos, gracias a la simplificación de compañías, a las inversiones realizadas y a la contención de costos implementada en el ejercicio.

Sin embargo, existieron algunos siniestros relevantes que afectaron los resultados de la institución, sin afectar de ningún modo su liquidez.

## Transacciones significativas de la Institución con empresas del mismo Grupo

Con fecha 24 de octubre de 2023, el huracán Otis, impactó la costa del Pacífico Mexicano, siendo la ciudad más afectada Acapulco, en el Estado de Guerrero. El huracán alcanzó la categoría 5, en la escala Saffir-Simpson, siendo catalogado como el huracán más fuerte de la historia en tocar tierra en el Pacífico, superando al huracán Patricia en 2015. La intensidad del huracán provocó afectaciones sin precedentes en la infraestructura de Acapulco, ciudad que es considerada uno de los principales destinos turísticos en México.

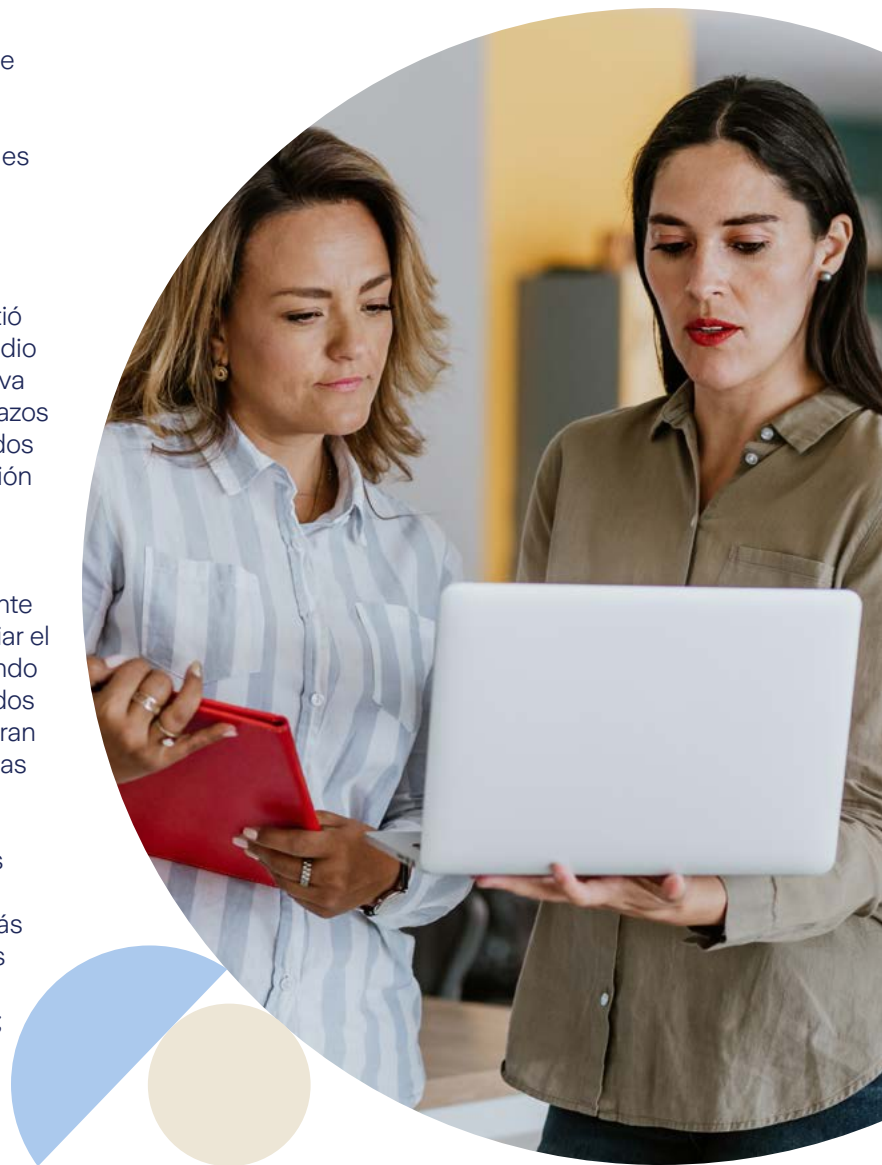
Para poder apoyar de manera efectiva a la población de la zona se dio la cooperación entre entidades gubernamentales y empresas privadas, incluyendo las Instituciones de Seguros.

Derivado de este suceso, el 2 de noviembre de 2023, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas emitió un comunicado, por medio del cual dio a conocer una facilidad administrativa relacionada con la ampliación de plazos para el pago de primas de asegurados en el Estado de Guerrero. La Comisión permitió que las Instituciones de seguros modificaran, a través de endosos generales transitorios, los productos que tienen registrados ante la Comisión, esto con el fin de ampliar el plazo de pago de primas, beneficiando y apoyando con esto a los asegurados del Estado de Guerrero que estuvieran atravesando por situaciones adversas derivado del huracán.

La Comisión indicó también ciertas condiciones para utilizar este beneficio, siendo algunas de las más relevantes, las siguientes: a) pólizas que se encuentren vigentes y con domicilio en el Estado de Guerrero;

o que el bien o persona asegurada se encuentre o sea residente del Estado de Guerrero; o que por la naturaleza de los riesgos garantizados hubiesen sido afectados por el huracán Otis, b) la ampliación se dará por un plazo máximo de 90 días naturales, y c) el beneficio estará sujeto a la autorización de cada Institución de Seguros.

La Institución proporcionó ciertos apoyos a sus asegurados afectados por el huracán Otis. En el caso de clientes del ramo de autos, se les condonó el deducible en caso de pérdidas totales por daños materiales a consecuencia de inundación o deslave en las zonas afectadas por el huracán, este beneficio se aplicó a pólizas individuales de vehículos ligeros con cobertura amplia. En el caso de clientes del producto "Hogar integral", se condona el deducible cuando se determina que los daños al inmueble, de zonas afectadas del estado de Guerrero, hayan superado la suma asegurada de la cobertura del edificio.



Otras medidas tomadas por la Institución fueron agilizar el proceso de levantamiento de reporte de siniestros, y agilizar el análisis y pago de aquellos casos que resultaron procedentes, durante los primeros dos meses posteriores al impacto de Otis. La Institución realizó transferencias y/o pagos a sus asegurados por más de \$28,378 en su gran mayoría a hoteles y otros negocios, esto con el fin de apoyar el proceso de recuperación de la zona hotelera y turística de Guerrero.

Los principales efectos reflejados en los estados financieros de la Institución al 31 de diciembre de 2023 derivados del huracán Otis son:

### Reaseguro:

El impacto de Zurich Aseguradora Mexicana al corte de diciembre de 2023 por el Huracán Otis fue cero, debido a la estructura de Reaseguro de 2023, la cual se compone de un QS Catastrófico (Cesión 100%) combinado con un XL Catastrófico.

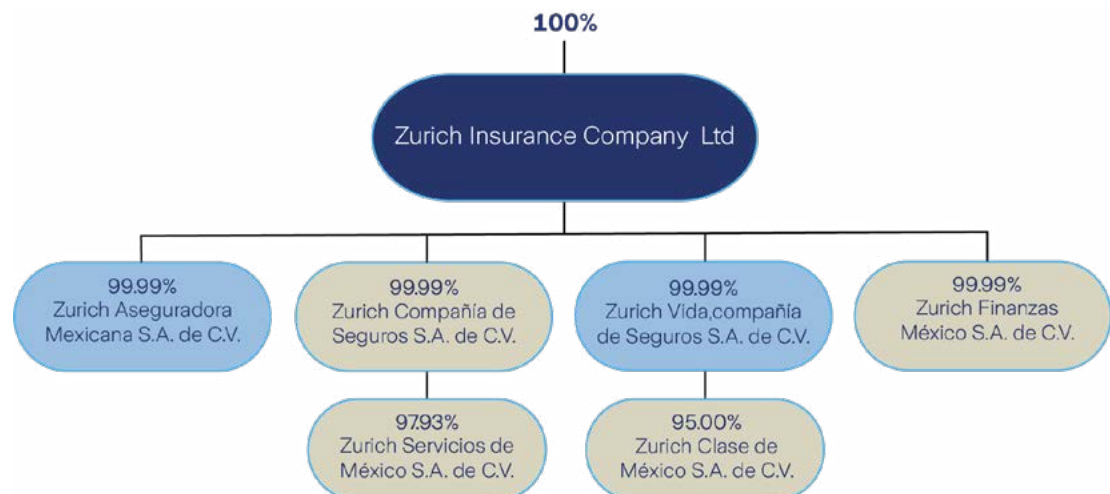
Resultados	2023
Siniestralidad y otras obligaciones contractuales (directo)	\$ 1,008,685
Siniestralidad y otras obligaciones contractuales (recuperación)	\$ ( 1,008,685)
Efecto neto	\$ -

Balance General	2023
Cuenta corriente de reaseguro (1701)	\$ 28,378
Reserva para obligaciones pendientes de cumplir (1706 + 1715)	980,307

### Información sobre transacciones significativas con los accionistas

Se hace constar que no existieron transacciones significativas o extraordinarias con los miembros del consejo de administración y Directivos Relevantes.

### Estructura legal y organizacional del Grupo Zurich en México





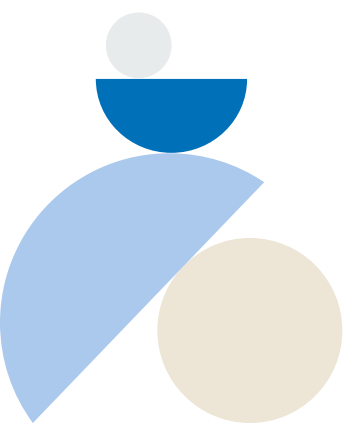
## Del desempeño de las actividades de suscripción

### Información sobre el comportamiento de la emisión

En Zurich realizamos un análisis permanente de la cartera y los riesgos a los que estamos expuestos; al 31 de diciembre del 2023 las cifras de emisión se encuentran distribuidas por operación, ramo y subramo de la siguiente forma:

Operación	Emitidas	%
<b>Vida</b>	<b>717,003</b>	<b>6.23%</b>
Vida Individual	14,648	0.13%
Vida Grupo	702,355	6.10%
<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>1,225,623</b>	<b>10.65%</b>
Accidentes Personales Colectivo	8,314	0.07%
Gastos Médicos Individual	96,373	0.84%
Gastos Médicos Colectivo	1,120,936	9.74%
<b>Daños</b>	<b>9,567,730</b>	<b>83.12%</b>
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	861,004	7.48%
General	550,755	4.78%
Otros	310,249	2.70%
Marítimo y Transporte	676,855	5.88%
Carga	675,807	5.87%
Cascos	1,048	0.01%
Incedio	2,161,276	18.78%
Terremoto y otros	1,401,785	12.18%
Terremoto y Erupción Volcánica	966,309	8.40%
Huracán y Otros Riesgos Hidrometeorológicos	435,476	3.78%
Automóviles	3,491,174	30.33%
Automóviles Residentes.	3,463,421	30.09%
Camiones Residentes	7,647	0.07%
Automóviles Turistas	5,831	0.05%
Obligatorios	14,275	0.12%
Diversos	975,636	8.48%
Misceláneos	655,748	5.70%
Técnicos	319,888	2.78%
<b>Total</b>	<b>11,510,356</b>	<b>100.00%</b>

Cifras en miles de pesos mexicanos



## Información sobre los costos de adquisición y siniestralidad

A continuación, se muestra información sobre los costos de adquisición y siniestralidad, así como comisiones pagadas, misma que ha sido dada a conocer al público en general mediante la publicación de los Estados Financieros Dictaminados de la Institución para el ejercicio 2023:

Operaciones/Ramos	Costo Neto de Adquisición			Costo neto de siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones pendientes de cumplir		
	2023	2022	Variación	2023	2022	Variación
<b>Vida</b>	<b>237,602</b>	<b>260,358</b>	<b>-22,756</b>	<b>303,883</b>	<b>233,490</b>	<b>70,393</b>
Individual	1,834	6,140	-4,306	40,703	82,428	-41,725
Grupo	235,768	254,218	-18,450	263,180	151,062	112,118
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>354,456</b>	<b>449,440</b>	<b>- 94,984</b>	<b>791,537</b>	<b>369,772</b>	<b>421,765</b>
Accidentes Personales Individual	276	6	270	1,621	-	1,621
Accidentes Personales Colectivo	1,255	1,086	169	8,044	- 3,698	11,742
Gastos Médicos Individual	29,469	34,161	-4,692	5,333	9,664	-4,331
Gastos Médicos Grupo	-	-	-	-	1,161	-1,161
Gastos Médicos Colectivo	323,456	414,187	-90,731	776,539	362,645	413,894
<b>Daños</b>	<b>1,778,585</b>	<b>1,949,006</b>	<b>- 170,421</b>	<b>2,659,405</b>	<b>1,619,937</b>	<b>1,039,468</b>
Responsabilidad civil. General	90,209	112,299	-22,090	57,408	49,295	8,113
Responsabilidad civil. Otros	28,509	69,623	-41,114	6,781	67,872	-61,091
Marítimo y transportes. Carga	133,931	149,170	-15,239	218,259	170,371	47,888
Marítimo y transportes. Cascos	121	260	-139	57	746	-689
Incendio	72,708	314,467	-241,759	170,677	118,005	52,672
Terremoto y erupción volcánica	167,453	173,648	-6,195	5,732	2,469	3,263
Huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	-92,374	11,625	-103,999	17	-104	121
Automóviles Residentes	1,184,201	906,871	277,330	2,067,508	1,139,129	928,379
Camiones Residentes	995	1,127	-132	196	-376	572
Automóviles Turistas	2,039	3,537	-1,498	4,110	1,674	2,436
Obligatorios	1,163	1,660	-497	514	-1,092	1,606
Misceláneos	69,202	93,974	-24,772	69,980	39,632	30,348
Técnicos	120,428	110,745	9,683	58,166	32,316	25,850
<b>Operación Total</b>	<b>2,370,643</b>	<b>2,658,804</b>	<b>- 288,161</b>	<b>3,754,825</b>	<b>2,223,199</b>	<b>1,531,626</b>

Cifras en miles de pesos mexicanos

## Operaciones y transacciones relevantes con partes relacionadas

A continuación, se muestra información referente a las operaciones en reaseguro con partes relacionadas al 31 de diciembre del 2023:

Ingresos	2023
<b>Primas tomadas:</b>	
Zurich Santander Seguros México	277,503
<b>Comisiones por reaseguro cedido:</b>	
Zurich Insurance Company LTD	483,065
Zurich Insurance Public Limited Company	-2,407
	480,658
<b>Siniestros recuperados por reaseguro cedido:</b>	
Zurich Insurance Company LTD	1,440,521
<b>Total Ingresos</b>	<b>2,198,682</b>
Egresos	2023
<b>Primas cedidas:</b>	
Zurich Insurance Public Limited Company	-7,558
Zurich Insurance Company LTD	4,098,312
	4,090,754
<b>Primas pagadas por coberturas</b>	
Zurich Insurance Company LTD	189,322
<b>Comisiones por reaseguro tomado:</b>	
Zurich Santander Seguros México	67,910
<b>Siniestros por reaseguro tomado</b>	
Zurich Santander Seguros México	138,030
<b>Total Egresos</b>	<b>4,486,016</b>

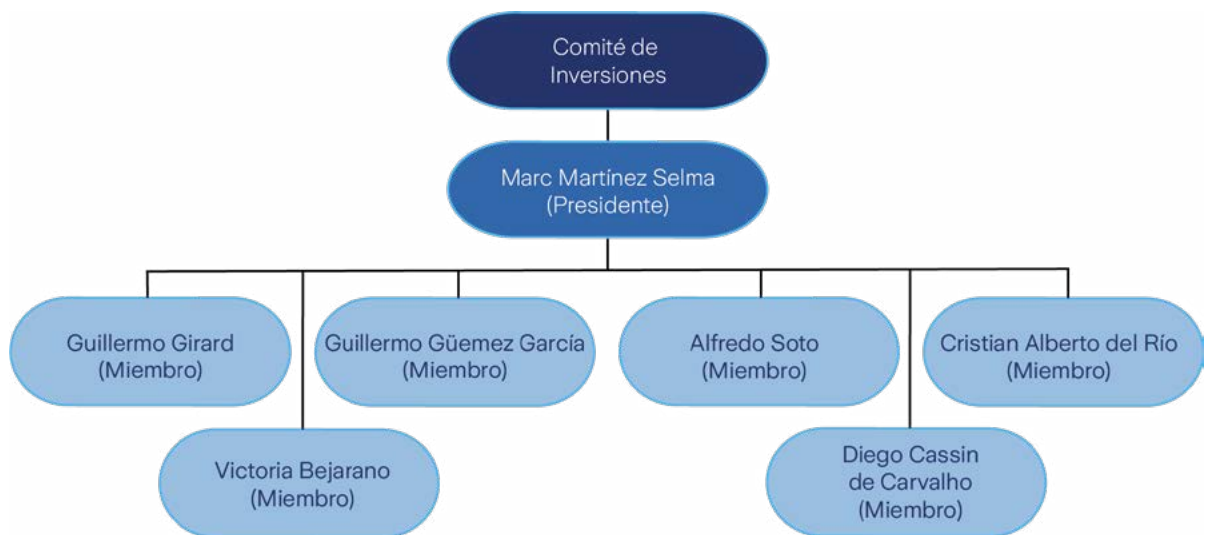
Cifras en miles de pesos mexicanos

### Información sobre el importe total de comisiones contingentes pagadas

La Institución no tiene intermediarios que participen en la contratación de los productos de seguros, tanto de adhesión como de no adhesión, adicionales a las comisiones o compensaciones directas y consideradas en el diseño de los productos.

## Del desempeño de las actividades de inversión

Zurich a través de su Comité de Inversiones establece criterios de administración, desempeño y control, con el objeto de que la administración del portafolio de inversiones se mantenga alineado, conforme a lo señalado en las Políticas Corporativas de Grupo Zurich y lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y la Circular Única de Seguros y Fianzas.



## Criterios de Valuación

En Zurich, la valuación de instrumentos financieros es registrada tomando como base los precios de mercado. Las inversiones en deuda se encuentran clasificadas en:

- Instrumentos Financieros Negociables
- Instrumento Financiero para Cobrar o Vender

Así mismo, las inversiones de renta variable tienen la siguiente clasificación:

- Instrumentos Financieros Negociables
- Instrumento Financiero para Cobrar o Vender

## Para cobertura de base de Inversión

- Cobertura de los fondos propios admisibles
- Para solventar otros pasivos

En cualquiera de las clasificaciones, ya sean valores gubernamentales, privados o de renta variable, se está expuesto a los riesgos de mercado y crédito, a causa de las fluctuaciones de las variables financieras y económicas.

En el caso de las inversiones clasificadas como Instrumento Financiero para Cobrar o Vender, la valuación del mercado se registra dentro del Balance General, en el apartado del capital contable de la compañía, y para instrumentos Financieros Negociables, el cambio por valuación a mercado se registra dentro del estado de resultados de la compañía.

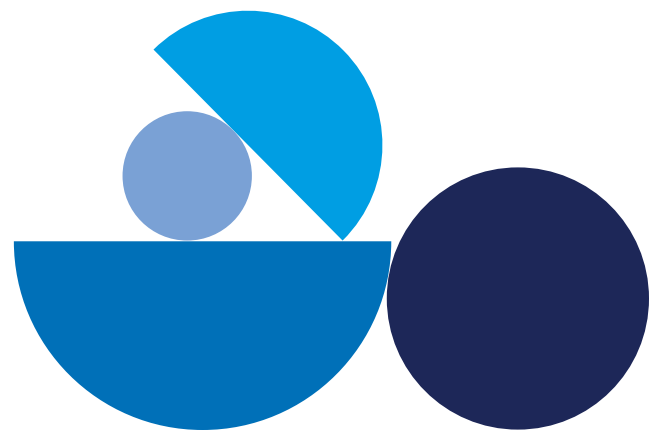
INSTRUMENTOS	DEUDA		RENTA VARIABLE	
	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	Instrumentos Financieros Negociables	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender
Rendimiento por dividendos	N/A	N/A	●	●
Rendimiento por intereses y amortización de capital	●	●	N/A	N/A
Utilidad / Pérdida por valuación a mercado	●	●	●	●
Utilidad / Pérdida cambiaria en el activo	●	●	●	●
Deterioro en el valor del activo	N/A	●	N/A	●
Utilidad / Pérdida por venta	●	●	●	●

● Estado de Resultados

● Balance General

N/A No Aplica

Derivado de que NIF C-2 entró en vigor de manera obligatoria en enero del 2022, la Institución ha incluido el nuevo modelo de deterioro bajo el esquema de pérdidas esperadas en la contabilidad, por lo que en el ejercicio 2023 ya se reporta este cálculo en los estados financieros.



## Información sobre transacciones significativas con los accionistas y Directivos Relevantes

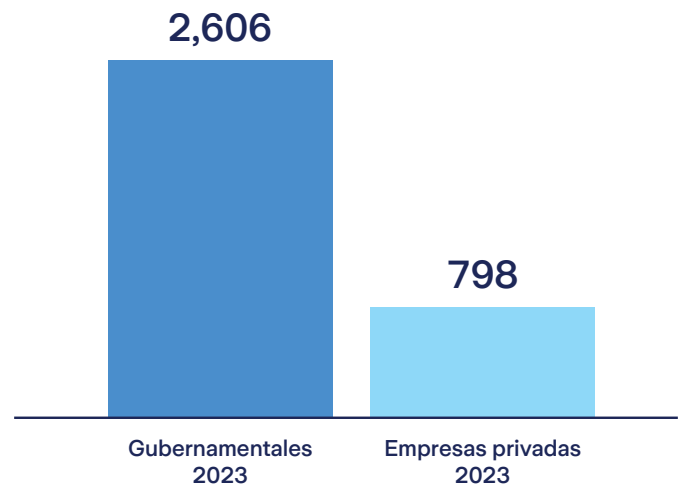
Durante el ejercicio 2023, la Institución no celebró transacciones significativas con sus accionistas, Directivos Relevantes; de pago de dividendos a los accionistas ni de participación de dividendos a los afianzados.

## Impacto de la amortización y deterioro del valor

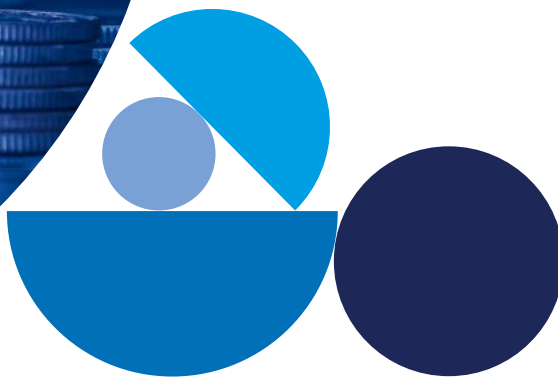
La Institución lleva a cabo un análisis de deterioro de sus inversiones, con base en evidencia objetiva de uno o más eventos que ocurrieron posteriormente al reconocimiento inicial de cada título y que pudieran haber tenido un impacto sobre sus flujos de efectivo futuros estimados.

Al 31 de diciembre del 2023 el deterioro de inversiones se encuentra distribuido en 77% en valores gubernamentales y el restante 23% a empresas privadas. Las cifras se resumen a continuación:

## Deterioro de valores



\* Cifras en miles de pesos mexicanos.



## Inversiones en proyectos y desarrollo de Sistemas

Como parte de su estrategia enfocada a mejorar la calidad y servicio al cliente, para otorgar un producto diferenciado, Zurich a través de sus áreas de Business Transformation y Tecnologías de la Información, administra y ejecuta el portafolio de proyectos estratégicos de la compañía.

### Proyectos de Soporte y Mantenimiento

Enfocada a soportar la operación actual de la compañía, mantiene un programa de actualizaciones a aplicaciones para asegurar la estabilidad del ambiente productivo.

### Proyectos de Crecimiento Estratégico

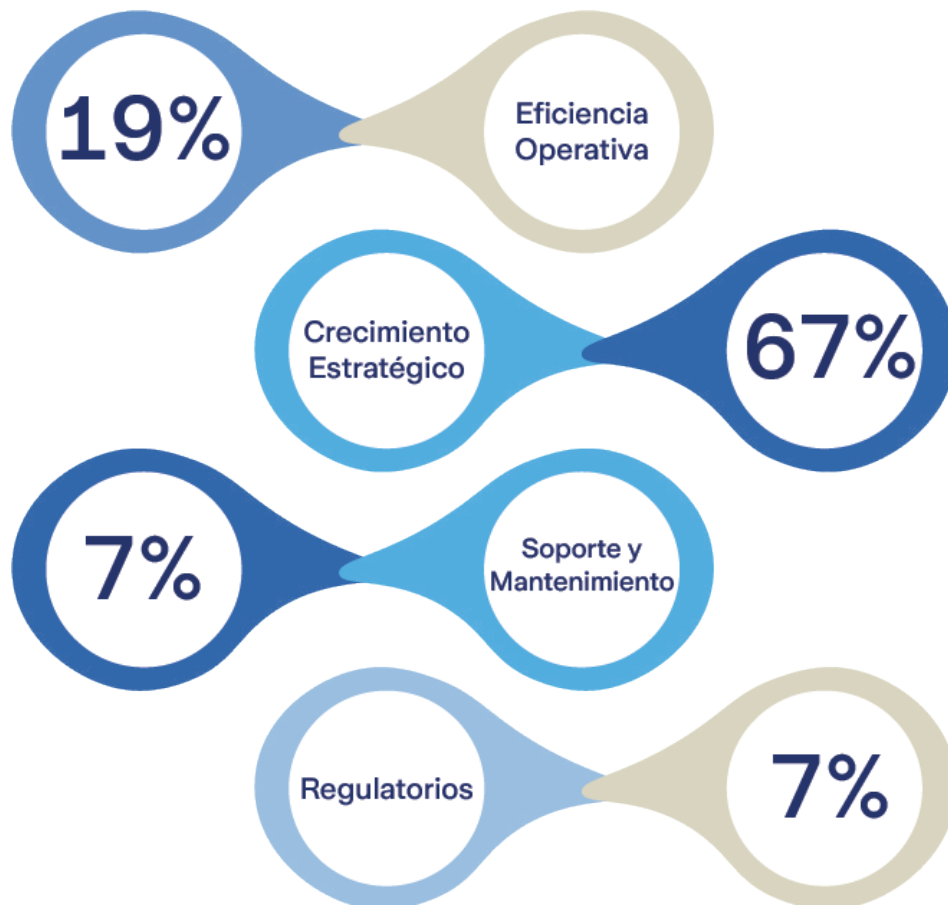
Proyectos cuyo objetivo es generar mayores volúmenes de venta y nuevos negocios.

### Proyectos de Eficiencia Operativa

Iniciativas enfocadas a mejorar y optimizar la operación actual de la compañía a través de nuevas plataformas, modelos de trabajo e importantes transformaciones en los sistemas.

### Regulatorios

Actualizaciones a los sistemas o procesos enfocados en cumplir los requerimientos definidos por entidades regulatorias en México.



## De los ingresos y gastos de la operación

Los ingresos y gastos de operación en el ejercicio 2023 principalmente representan el pago de honorarios, remuneraciones y prestaciones al personal, impuestos diversos erogados por la institución, depreciaciones y amortizaciones; entre otros; disminuidos principalmente por derechos o productos, utilidad en venta de activo fijo, entre otros.

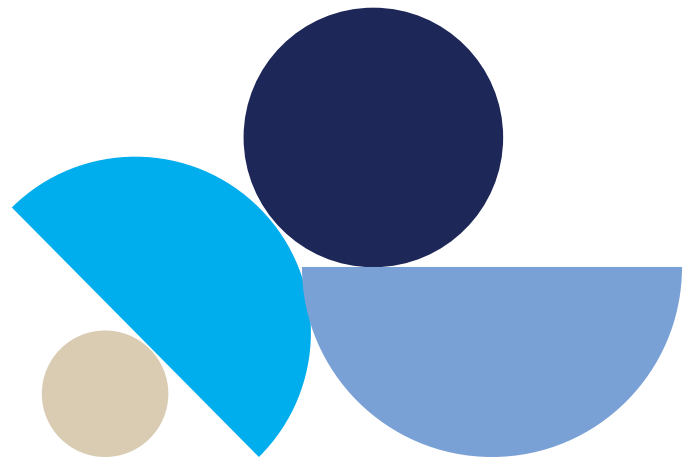
<b>Egresos</b>	<b>2023</b>
Honorarios	518,052
Otros gastos de operación	181,666
Rentas	(3,423)
Impuestos diversos	33,098
Castigos	(2,063)
Conceptos no deducibles	20,840
Egresos Varios	35,407
Remuneraciones y prestaciones al personal	246,371
Depreciaciones y amortizaciones	74,087
<b>Total de egresos</b>	<b>1,104,035</b>

<b>Ingresos</b>	
Derechos o productos de pólizas	242,214
Utilidad en venta de mobiliario y equipo	4,040
Recuperación de créditos de adeudos castigados	280
Ingresos varios	124,703
<b>Total de ingresos</b>	<b>371,237</b>
<b>Gastos de operación neto</b>	<b>732,798</b>

Cifras en miles de pesos mexicanos

## Otra información

No se reporta ninguna información adicional





## Asamblea de Accionistas

Zurich establece la Asamblea de los Accionistas como el órgano supremo de la sociedad con base en el artículo 178 de la Ley General de Sociedades Mercantiles (LGSM), la cual acuerda y ratifica todos los actos y operaciones que se lleven a cabo en su interior, asimismo sus resoluciones son cumplidas por el Consejo de Administración y sus decisiones son tomadas conforme a la LGSM y los estatutos sociales son de carácter definitivo.

Entre los objetivos y facultades de la Asamblea se encuentra el de nombrar al Consejo de Administración y a los Comisarios.

La Convocatoria para las asambleas deberá hacerse por el Consejo de Administración, el Secretario del Consejo o por los Comisarios:

### Asamblea de Accionistas

- I. Discutir, aprobar o modificar el informe de los administradores, tomando en cuenta el informe de los Comisarios, y tomar las medidas que juzgue oportunas.
- II. En su caso, designar el Consejo de Administración y los Comisarios.
- III. Determinar los emolumentos correspondientes a los miembros del consejo y Comisarios, cuando no hayan sido fijados en los estatutos.
- IV. Proporcionar un seguro de "Directors & Officers" a los miembros del Consejo de Administración y a los funcionarios con su responsabilidad.



## Asamblea Extraordinaria de Accionistas



- I** Prórroga de la duración de la sociedad
- II** Disolución anticipada de la sociedad
- III** Aumento o reducción del capital social
- IV** Cambio de objeto de la sociedad
- V** Cambio de nacionalidad de la sociedad
- VI** Transformación de la sociedad
- VII** Fusión con otra sociedad
- VIII** Emisión de acciones privilegiadas
- IX** Amortización por la sociedad de sus propias acciones y emisión de acciones de goce
- X** Emisión de Bonos
- XI** Cualquier otra modificación del contrato social
- XII** Los demás asuntos para los que la Ley o el contrato social exija un quorum especial

## III. GOBIERNO CORPORATIVO

### Del sistema de Gobierno Corporativo

#### Descripción del Sistema de Gobierno Corporativo de la Institución, vinculado a su perfil de riesgo

El Sistema de Gobierno Corporativo de Zurich está constituido de acuerdo con lo establecido en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, con base al volumen de operaciones; a la naturaleza y complejidad de las actividades, considerando el establecimiento y verificación del cumplimiento de políticas y procedimientos en materia de Administración Integral de Riesgos, Auditoría y Contraloría Interna, Función Actuarial y Contratación de Servicios con Terceros.

Considera una estructura organizativa transparente y apropiada, constituye

una clara y adecuada distribución de funciones, establece mecanismos eficaces para garantizar la oportuna transmisión de la información.

La estructura de Gobierno Corporativo de Zurich se constituye primordialmente por los siguientes órganos de gobierno:

1. Asamblea de Accionistas
2. Consejo de Administración
3. Comité de Comunicación y Control
4. Comité de Reaseguro
5. Comité de Auditoría
6. Comité de Inversiones

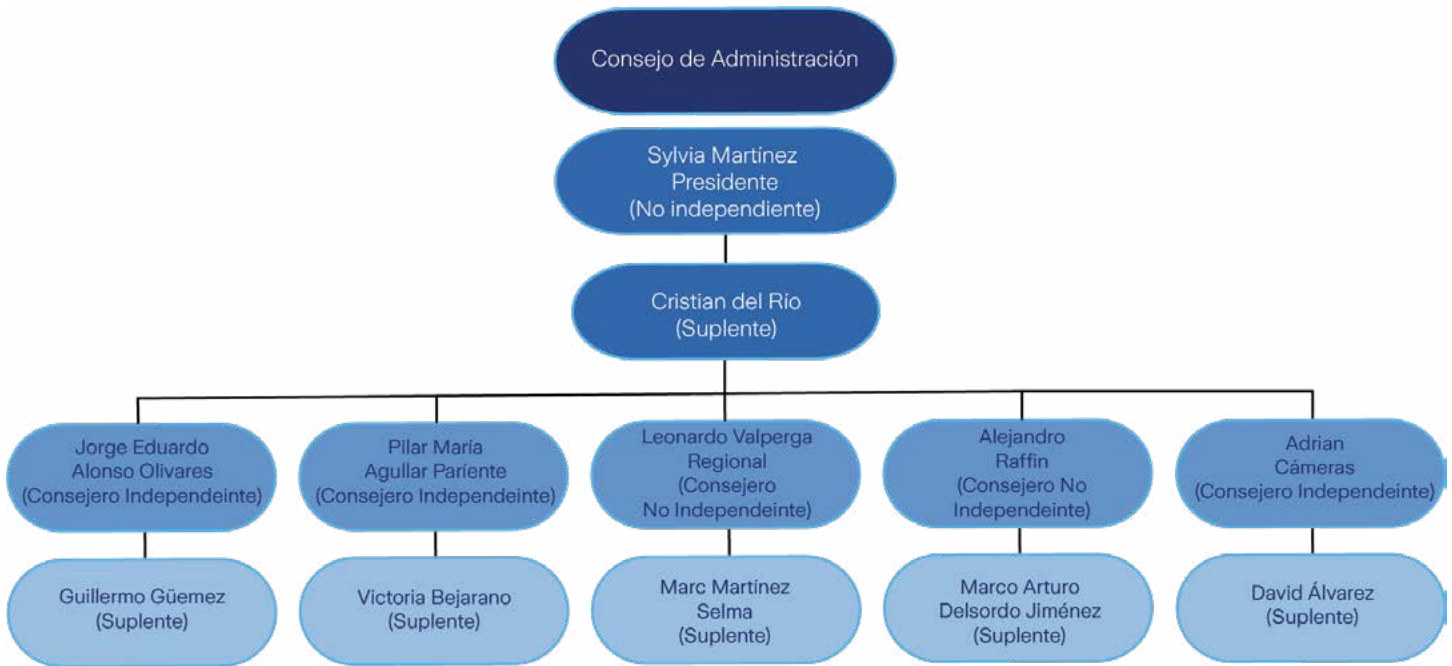
#### Cambios en el sistema de gobierno corporativo ocurridos durante el año

Los cambios ocurridos durante el 2023 relacionados a movimientos de funcionarios ocurrieron en las áreas de Legal, Comercial, Siniestros, Auditoría Interna, Tecnologías de la Información e Impuestos.



## Estructura del Consejo de Administración

Zurich cuenta con un Grupo de Consejeros Independientes conformado por 3 integrantes quienes tienen participación dentro de los Comités de Auditoría e Inversiones.



## Estructura Corporativa del Grupo Empresarial

Zurich Insurance Group Ltd es una empresa aseguradora internacional con alrededor de 59,000 empleados, que ofrecen sus servicios a clientes de más de 200 países y territorios de todo el mundo.

Zurich Insurance Group Ltd cotiza en la SIX Swiss Exchange, la posición capital del grupo es muy importante.

## Política de remuneraciones de Directivos Relevantes

En Zurich se han establecido políticas y procedimientos para operar las Compensaciones y Beneficios para toda su fuerza laboral, y de igual forma para la determinación de las remuneraciones de sus Directivos Relevantes.

## Requisitos de idoneidad

En Zurich la selección idónea de su Alta Dirección, considera que a sus Consejeros, Director General, Directores y Subdirectores, candidatos a ocupar puestos relevantes en la organización, se les someta a las siguientes pruebas: Evaluación, verificación de calidad y capacidades técnicas basadas en sus estudios profesionales, y/o de la opinión razonada del Director General.



### Participantes

- Consejeros Independientes
- Director General
- Directores
- Subdirectores



### Pruebas

- Evaluación de conocimientos financieros, legales y administrativos
- Verificación de calidad
- Capacidades Técnicas
- Y/O Opinión Razonada del Director



### Requisitos

- Mínimo 5 años de experiencia en puestos de alto nivel de decisión
- Honorabilidad comprobable
- Historial crediticio impecable

## Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)

### Visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos

Zurich cuenta con un sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR) como parte del sistema de Gobierno Corporativo.

El Consejo de Administración es responsable de aprobar el sistema AIR, así como de vigilar a través del Director General e instancias respectivas, su establecimiento y funcionamiento.

El sistema AIR forma parte de la estructura organizacional de la compañía, está diseñado para apoyar los procedimientos de toma de decisiones, proporcionando información de riesgos oportuna, protegiendo el capital de Zurich de riesgos que excedan los límites de tolerancia establecidos. Estos límites de tolerancia al riesgo definen la máxima disposición y capacidad que Zurich tiene para asumir riesgos, de manera global y por tipo de riesgo, teniendo en cuenta las acciones tomadas en respuesta a esas circunstancias.

Como parte del sistema AIR, el área de Administración de Riesgos evalúa los riesgos y los contrasta contra los límites de tolerancia de manera periódica (mensual, trimestral, semestral o anual) y reporta las brechas identificadas. El área de Administración de Riesgos en conjunto con las demás áreas de la compañía desarrollan e implementan metodologías para identificar, administrar y mitigar los diferentes tipos de riesgos. El área de Administración de Riesgos monitorea el total de riesgos y eleva, a través del sistema de Gobierno Corporativo, cualquiera que exceda las tolerancias de riesgo de Zurich.

El sistema AIR está integrado en el modelo de tres líneas de defensa de la compañía, el cual tiene como propósito principal asegurar que los riesgos a los que se enfrenta la compañía sean identificados, evaluados y gestionados por un responsable asignado.

### Sistema de Administración Integral de Riesgos (AIR)



Los riesgos que no se encuentran comprendidos en el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), en caso de identificarse, serán medidos, monitoreados y reportados.

## Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo

La estructura organizacional del sistema de AIR asegura que todas las exposiciones a los riesgos definidos sean detectados y atendidos de forma oportuna de manera independiente a las áreas operativas de acuerdo a la estrategia de la compañía.

El sistema de AIR este documentado en el Manual de Administración Integral de Riesgos donde se definen los objetivos, políticas, procedimientos, metodologías de la gestión de riesgos. Se definen y categorizan los riesgos a los que Zurich se encuentra expuesta así como los límites de exposición por tipo de riesgo considerando niveles preventivos y acciones de mitigación ante cualquier desviación.

## Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS

Zurich no contempla otros riesgos adicionales a los establecidos en el cálculo del RCS.

## Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al consejo de administración y Directivos Relevantes

El área de Administración de Riesgos genera reportes periódicos para dar seguimiento de manera oportuna a la exposición de riesgo por parte de las áreas relevantes de la compañía. Los reportes son:

### Reportes periódicos de la administración de riesgos



#### A las Áreas Operativas y Director General:

En el Comité de Riesgos y Control:

- Sobre la exposición al riesgo asumida por la compañía y sus posibles implicaciones en el cálculo del RCS.
- El nivel de desempeño de los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración.



#### Al Consejo de Administración Trimestralmente:

Se informa de manera TRIMESTRAL un reporte que contiene:

- La exposición al riesgo global, por área de operación y tipo de riesgo.
- El grado de cumplimiento de los límites, apetito de riesgo, objetivos, políticas y procedimientos en materia de administración integral de riesgos.
- Los resultados del análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, así como de la Prueba de Solvencia Dinámica cuando así corresponda.
- Los resultados de la función de auditoría interna respecto al cumplimiento de los límites, objetivos, políticas y procedimientos de la administración integral de riesgos, así como de las evaluaciones a los sistemas de medición de riesgos.
- Los casos en los que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos y sus correspondientes medidas correctivas.



### 3

#### Al Consejo de Administración Anualmente:

- Mediante la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI) se informa:
- El nivel de cumplimiento de la compañía de los límites, objetivos, políticas y procedimientos contenidos en el Manual de Administración Integral de Riesgos.
- Un análisis de las necesidades globales de solvencia atendiendo a su perfil de riesgo específico, los límites de tolerancia al riesgo aprobados por el Consejo de Administración y su estrategia comercial, incluyendo la revisión de los posibles impactos futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica.
- El cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado, según corresponda, previstos en la LISF y en la CUSF.
- El grado en que su perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en que se basa el cálculo del RCS.
- Una propuesta de medidas para atender las deficiencias en materia de administración integral de riesgos que, en su caso, se detecten como resultado de la realización de la ARSI.

La información de los riesgos de la compañía hacia el Grupo Empresarial está sustentada en su marco global de gestión de riesgos, en el que se establece que el país es responsable de identificarlos, cuantificarlos, gestionarlos y reportarlos.

#### Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

##### Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración del ARSI se integra en los procesos de la Institución

La ARSI es el conjunto de procesos y procedimientos utilizados para identificar, evaluar, monitorear, gestionar y reportar los riesgos a corto y largo plazo que Zurich enfrenta o puede enfrentar, así como para determinar los fondos propios necesarios que aseguran que las necesidades globales de solvencia están cubiertas en cualquier momento.

El resultado de estos procesos y procedimientos es la base principal para el reporte de la ARSI. La preparación de este reporte es el resultado de cooperación entre varias funciones, incluyendo Administración de Riesgos, Tesorería, Inversiones, Finanzas, Legal, Reaseguro, Actuaría y otros.

##### Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de administración de la Institución

El Oficial de Riesgos es el responsable de presentar anualmente al consejo de Administración el informe de la ARSI para sus comentarios sobre las deficiencias detectadas y las acciones propuestas que deberán ser atendidas.



Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos

### Componentes clave de la ARSI

La piedra angular de la ARSI es la evaluación del perfil actual de riesgo, así como una evaluación de los requerimientos de capital regulatorios, incluyendo:

- Apetito de riesgo, tolerancia al riesgo y monitoreo de los límites (por tipo de riesgo).
- Posición de la solvencia regulatoria bajo condiciones actuales y prueba de solvencia dinámica.
- Cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, reaseguro, RCS y capital mínimo pagado.

Las evaluaciones de riesgo, capital y conclusiones derivadas son usadas para el proceso de toma de decisiones, incluyendo el desarrollo del plan de negocio de la compañía.

Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente



## Sistema de Contraloría Interna

El Sistema de Contraloría Interna es responsabilidad del Director General y con ayuda de la primera y segunda línea de defensa se refuerza la cultura de control interno en todas las áreas de la compañía, dando seguimiento a las acciones del propio sistema e informando al Comité de Auditoría sobre el ambiente de control interno, quien a su vez, informa al Consejo de Administración.

Considera revisiones internas, externas, de control interno y autoevaluaciones que mantienen una efectividad aceptable.

Nuestra responsabilidad como compañía es cumplir con la estrategia corporativa madurando el control interno así como la identificación de áreas de oportunidad y la ejecución de los planes de acción en tiempo y forma.



## Auditoría Interna

Zurich cuenta con un área de Auditoría Interna y conformada por un equipo permanente, encargada de la revisión y verificación del cumplimiento de la normativa interna y externa.

Un enfoque de tres líneas de defensa, definido a nivel Grupo, rige la estructura de administración del riesgo de Zurich, de manera que los riesgos estén claramente identificados, reconocidos y gestionados. La función de Auditoría Interna se ubica en la tercera línea de defensa y provee aseguramiento independiente respecto a la efectividad del marco de administración y control de riesgos de la empresa.

La función de Auditoría Interna es objetiva e independiente de las áreas operativas y es efectuada por un área específica que forma parte de la estructura organizacional de las Compañías. Para asegurar su independencia, todo el personal del área de Auditoría Interna reporta, a través del responsable local de Auditoría Interna al Director Regional de Auditoría Interna. El responsable local de Auditoría Interna es supervisado por el Director Regional de Auditoría Interna y reporta funcionalmente al Comité de Auditoría.

Ningún empleado de Auditoría Interna reporta a, o es responsable de alguna otra función o área dentro de las Compañías.

Para asegurarnos la independencia y objetividad, cada miembro del área de Auditoría Interna debe presentar su declaración de objetividad y no conflicto de interés al momento de integrarse al equipo de auditoría interna, y luego anualmente en el primer trimestre de cada año.

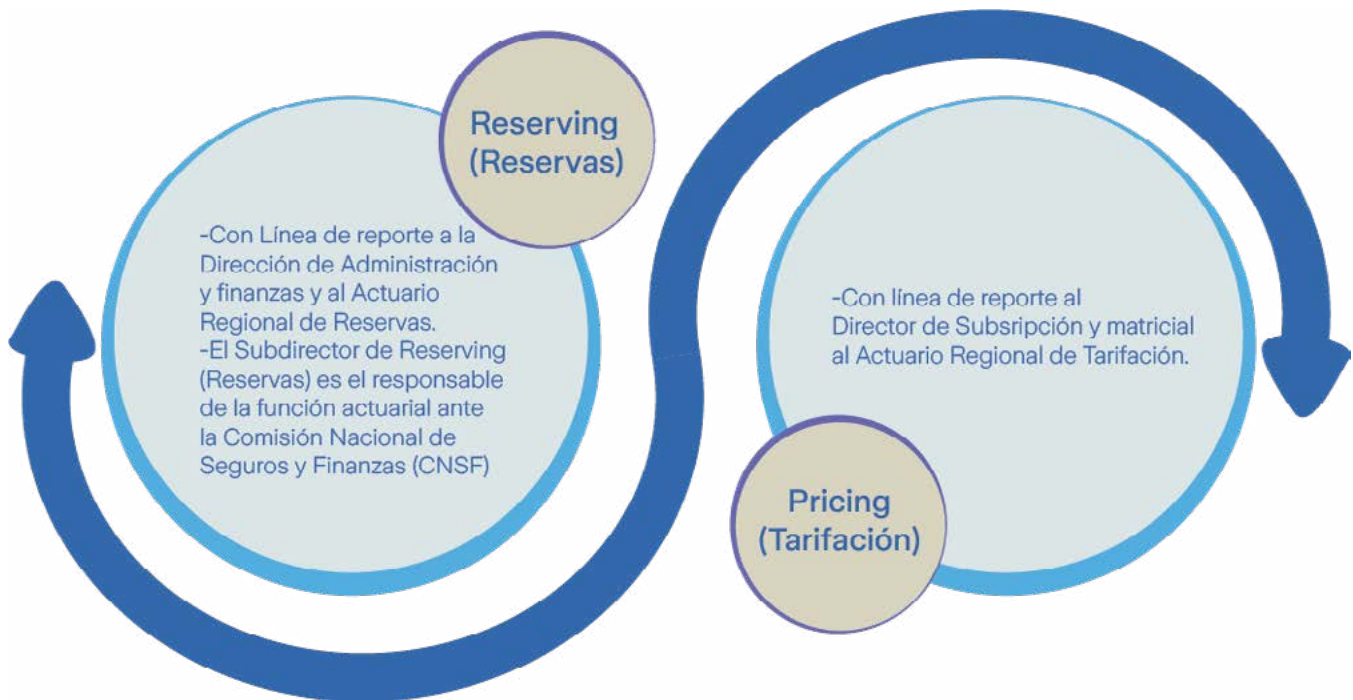
## Proceso de Auditoría Interna



## Función Actuarial

En Zurich, la función actuarial es desempeñada por personas con conocimiento y experiencia suficientes en materia de matemática actuarial, financiera y de estadística.

Las políticas y manuales en materia de función actuarial se revisan al menos una vez al año y son modificadas por cambios o reformas que se originen en la legislación vigente o en el proceso operativo de Zurich.



### Responsabilidades Fundamentales:

- Calcular y reportar o dar opinión al Consejo de Administración en materia de suficiencia de reservas técnicas, suscripción y seguro.
- Fortalecer la relación con otros actores del Gobierno Corporativo, tales como: Administración de Riesgo y Suscripción.

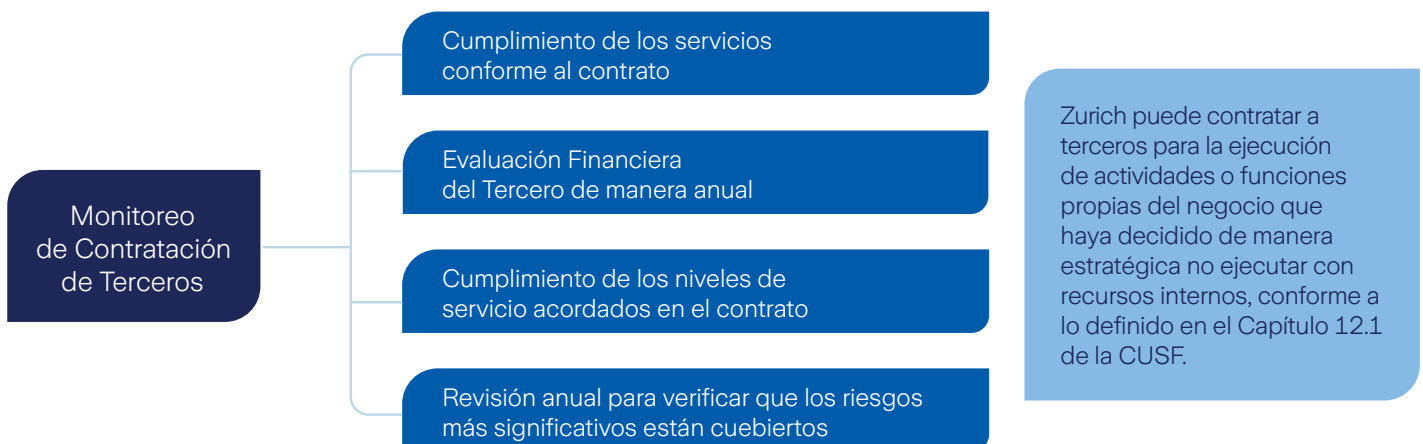
## Contratación de Servicios con Terceros

Zurich cuenta con una Política de contratación externa para asegurar que las negociaciones con terceros cumplan con todos los lineamientos establecidos, en apego a las mejores prácticas internacionales y del Grupo.

### Visión General de los Procesos en la contratación externa



Zurich controla este tipo de contrataciones a través de las áreas responsables de cada contrato, el proceso se lleva a cabo por medio de una evaluación transparente que asegura el cumplimiento de los requerimientos regulatorios, así como dando seguimiento a éstos durante el ciclo de vida de cada uno.



## IV. PERFIL DE RIESGOS

### De la exposición al riesgo

#### Sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución

El cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia que Zurich determina, se realiza bajo la fórmula general establecida por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas prevista en el artículo 236 de la LISF, de la cual se desagregan los siguientes riesgos:

#### Riesgos Técnicos de Seguros

##### Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Daños

Refleja el riesgo derivado de la suscripción y posterior atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de primas y reservas.

##### Riesgo Catastrófico

Refleja el riesgo derivado de la suscripción de seguros de Terremoto, Huracán, y Otros riesgos Hidrometeorológicos, el cual mide la pérdida probable en consecuencia por eventos extraordinarios y de gran magnitud.

##### Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Accidentes y Enfermedades

Refleja el riesgo derivado de la suscripción y posterior atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de primas y reservas.

##### Riesgo por la Suscripción en los Seguros de Vida

Refleja el riesgo derivado de la suscripción para la atención de los siniestros cubiertos, incluyendo la valuación por riesgos de mortalidad, longevidad, discapacidad, enfermedad, morbilidad, de gastos de administración, caducidad, conservación, y rescate de pólizas.

#### Riesgos Financieros

##### Riesgo de mercado

Refleja la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que influyan en el valor de los activos y pasivos de la institución, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

##### Riesgo de descalce entre activos pasivos

Reflejará la pérdida potencial derivada de la falta de correspondencia estructural entre los activos y los pasivos, por el hecho de que una posición no pueda ser cubierta mediante el establecimiento de una posición contraria equivalente.

#### Riesgos de Contraparte

Estima la pérdida potencial derivada de la falta de pago, o deterioro de la solvencia de las contrapartes y los deudores. Principalmente, este riesgo considera la pérdida potencial que se derive de cuentas por cobrar de intermediarios y otros riesgos de crédito.

## Riesgo Operativo

Refleja la pérdida potencial por deficiencias o fallas en los procesos administrativos, en la tecnología de información, en los recursos humanos o cualquier otro evento externo adverso relacionado con la operación de la institución.

Derivado de la cesión de cartera durante 2022 entre los cambios más relevantes en la gestión de riesgos se encuentra la exclusión del riesgo técnico en la evaluación del perfil de riesgo.

El detalle se encuentra en el Sección B del apartado cuantitativo del RSCF. Zurich monitorea de forma oportuna y continua la naturaleza de los diferentes riesgos a los que se encuentra expuesta, durante 2022 la composición de sus riesgos se vio impactada derivado de la adquisición de carteras de daños y vida. El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis

de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

### Forma en la que la compañía administra las actividades que pueden originar riesgo operativo

El área de Administración de Riesgos, para la identificación de actividades que puedan originar riesgos operativos, utiliza los análisis de escenarios con la primera línea de defensa quien posee conocimiento del proceso, experiencia en la compañía, el conocimiento del sector y la ocurrencia de eventos anteriores. Adicional al conocimiento y la experiencia de la primera línea de defensa se realizan las reuniones de Evaluación Integral con el área de Legal y Compliance y el área de Auditoría Interna.

También considera el soporte documental de los marcos de riesgo y control, informes de auditoría interna/externa, diagnósticos y evaluaciones del área de Control Interno, entorno económico, competitivo y requerimientos de reguladores locales. Los riesgos operativos que se identifiquen con lo anterior, será la información que el área de Administración de Riesgos considera para los procesos de medición y monitoreo.

### Riesgos de entidades aseguradoras en el extranjero

El Grupo mide regularmente y cuantifica los riesgos materiales a los que está expuesto. El riesgo con el Grupo es gestionado en su marco de administración de capital y liquidez. La política



de Zurich está definida con el objetivo de mantener el capital consistente con una calificación de fortaleza financiera “AA” para el Grupo.

Grupo Zurich gestiona su capital para maximizar el valor en beneficio de los accionistas a largo plazo manteniendo la fortaleza financiera dentro de su rango meta ‘AA’ y el cumplimiento de los requisitos normativos, la solvencia y la agencia de calificación. En particular, los esfuerzos de grupo para administrar su capital de manera que el mismo Grupo y todas sus entidades reguladas cumplen con los requerimientos de capital regulatorios pertinentes.

### Concentración del Riesgo

El riesgo de concentración al que la compañía está expuesta, es aquel que reflejará las pérdidas potenciales asociadas a una inadecuada diversificación de sus activos, y que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica

### La concentración de riesgos de suscripción

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en

un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.

Para ZAM, la compañía monitorea de manera trimestral los riesgos de concentración por sumas aseguradas y primas emitidas por ramo puro; prima emitida y siniestros ocurridos por zona geográfica y por ramo.

### Mitigación del Riesgo

El área de Administración de Riesgos informa al Oficial de aquellos límites excedidos y riesgos que afecten de forma relevante a la compañía, con el objetivo de analizar en conjunto con el dueño del proceso las causas que los originaron y establecer planes de acción que mitiguen el riesgo. Lo anterior se informa al Director General y al Consejo de Administración.

Los planes de acción evitan que el riesgo se siga materializando o se materialice, reducir su frecuencia y vulnerabilidad a través de controles que se aplicarán sobre las causas de los riesgos identificados. Los planes de acción se plantean en términos de costo/ beneficio, combinándolos de la mejor forma para que la compañía fortalezca sus procesos y cumpla con los objetivos estratégicos.

Los planes de acción son presentados en el Comité de Riesgos y Control y el área de Administración de Riesgos da seguimiento a la implementación de las acciones según se requiera.

Los contratos de reaseguro tienen como objetivo evitar la sobreexposición de los riesgos y fomentar la diversificación de los mismos a través de su colocación con compañías reaseguradoras, ofreciendo estabilidad y solvencia a la compañía y optimización de la eficiencia del capital.

Por otro lado para los riesgos que se encuentran fuera del apetito preferente, la compañía tiene que suscribirlos dentro de negociaciones especiales, reasegurándolos en su totalidad.

### Descripción General de la Mitigación del Riesgo

#### Empleo del Reaseguro

Los riesgos de suscripción están equilibrados para beneficiarse de la diversificación y la eficiencia de la cartera. Se evitan los riesgos de concentración a través de limitar la exposición de varias coberturas en un mismo riesgo, varios riesgos en un mismo evento o alta exposición con un reasegurador.







### Optimización del costo neto

La colaboración de los programas de Reaseguro siempre está sujeta a mantener una política permanente de optimización del costo neto de Reaseguro, desarrollando el nivel de competencia de Zurich con el Respaldo de Reaseguradores de Primer Nivel.

### Sensibilidad al riesgo

En Zurich, las principales variables que tienen efecto sobre el requerimiento de capital en cada uno de los riesgos que son cuantificados en la Fórmula General, son los siguientes:

Riesgo Técnico	Riesgo Financiero	Riesgos Catastróficos	Riesgos de Contraparte	Riesgo Operativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Monto de sumas aseguradas</li> <li>Primas en vigor</li> <li>Porcentaje de retención en los esquemas de reaseguro</li> <li>Edad y Sexo de los asegurados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saldos del portafolio de inversiones y composición de instrumentos en el mismo</li> <li>Variables macroeconómicas; tipos de cambio, tasas de interés, inflación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monto de la Pérdida Máxima Probable (PML)</li> <li>La retención y calidad de los contratos de Reaseguros que la protegen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saldo de operaciones con instituciones de crédito, correspondientes a instrumentos no negociables</li> <li>Calidad de los reaseguradores con los que se suscriben contratos de reaseguro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Primas emitidas</li> <li>Saldo de las reservas técnicas</li> </ul>



## Los conceptos del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados, el monto de los valores históricos y, en su caso, el efecto en la actualización

**Capital Social:** El capital social está dividido en acciones Series “E” y “M”, las cuales otorgan los mismos derechos y obligaciones e igual participación en el capital social y en los dividendos. Cuando menos el 51% del capital social está representado por acciones de la Serie “E” y el 49% restante del capital social está representado indistinta o conjuntamente, por acciones Serie “E” y “M”.

Cuando menos el 51% de las acciones de la Serie “E” deben estar suscritas, directa o indirectamente, en todo momento, por la institución financiera del exterior o por la sociedad controladora filial y solo podrán enajenarse previa autorización de la CNSF.

La totalidad de las Acciones Serie “E” deberán ser propiedad en todo momento de una institución financiera del exterior, directa o indirectamente, o de una sociedad controladora filial, y sólo podrán enajenarse previa autorización de la Comisión, observando en lo conducente lo establecido en el artículo 80 de la Ley.

### Las Acciones Serie “M”, estarán sujetas a lo dispuesto en el Artículo 50 de la Ley.

El importe del capital pagado con derecho a retiro, en ningún caso podrá ser superior al capital pagado sin derecho a retiro. Ninguna persona, física o moral, puede ser propietaria de más del 5% del capital pagado de la Institución, sin autorización previa de la Comisión, sin perjuicio de las prohibiciones expresas previstas en el artículo 50 de la Ley.

Con excepción de los casos previstos por la Ley de acuerdo con los estatutos de la Institución, no pueden ser accionistas de esta, ya sea directamente o a través de interpósita persona, gobiernos o dependencias oficiales extranjeros.

## V. EVALUACIÓN DE LA SOLVENCIA

### De los activos

La posición en inversiones en valores en títulos de deuda, de cada categoría, se compone de la siguiente manera:

	31 de diciembre de 2023					31 de diciembre de 2022				
	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Deterioro	Total	Importe	Incremento (decremento) por valuación de valores	Deudores por intereses	Deterioro	Total
<b>TÍTULOS DE DEUDA</b>										
Valores gubernamentales:										
Instrumentos Financieros Negociables	52,675	(2,011)	488	-	51,152	53,813	(2,398)	487	-	51,902
Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	4,198,856	(9,285)	32,291	(2,606)	4,219,257	3,182,356	(91,819)	30,577	(1,935)	3,119,179
	<b>4,251,531</b>	<b>(11,296)</b>	<b>32,779</b>	<b>(2,606)</b>	<b>4,270,409</b>	<b>3,236,169</b>	<b>(94,217)</b>	<b>31,064</b>	<b>(1,935)</b>	<b>3,171,081</b>
Valores de empresas privadas con tasa conocida:										
Instrumentos Financieros Negociables:	1,454	43	35	-	1,532	5,398	(42)	89	-	5,445
Sector financiero	377	(2)	10	-	385	2,121	(11)	27	-	2,137
Sector no financiero	1,077	45	25	-	1,147	3,277	(31)	62	-	3,308
Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	1,042,586	(41,012)	20,186	(798)	1,020,962	1,174,528	(75,922)	16,681	(1,043)	1,114,244
Sector financiero	135,153	(1,342)	3,821	(85)	137,547	164,691	(2,666)	1,434	(142)	163,317
Sector no financiero	907,433	(39,670)	16,365	(713)	883,414	1,009,837	(73,256)	15,247	(901)	950,926
	<b>1,044,040</b>	<b>(40,969)</b>	<b>20,221</b>	<b>(798)</b>	<b>1,022,494</b>	<b>1,179,926</b>	<b>(75,964)</b>	<b>16,770</b>	<b>(1,043)</b>	<b>1,119,689</b>
<b>TÍTULOS DE CAPITAL</b>										
Instrumentos Financieros Negociables	65,895	19,428	-	-	85,323	80,214	14,615	-	-	94,830
Sector financiero	30,268	3,432	-	-	33,700	39,057	1,616	-	-	40,673
Sector no financiero	35,627	15,996	-	-	51,623	41,157	13,000	-	-	54,157
Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	45,200	4,856	-	-	50,056	69,671	(4,994)	-	-	64,677
Sector financiero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sector no financiero	45,200	4,856	-	-	50,056	69,671	(4,994)	-	-	64,677
	<b>111,095</b>	<b>24,284</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>135,379</b>	<b>149,885</b>	<b>9,622</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>159,507</b>
En valores extranjeros	145,295	(24,449)	-	-	120,846	181,791	(38,678)	-	-	143,113
Instrumentos Financieros Negociables	17,563	(12,233)	-	-	5,330	19,226	(13,246)	-	-	5,980
Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	127,732	(12,216)	-	-	115,515	162,565	(25,432)	-	-	137,133
Dividendo por cobrar	32	-	-	-	32	-	-	-	-	-
	<b>145,327</b>	<b>(24,449)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>120,878</b>	<b>181,791</b>	<b>(38,678)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>143,113</b>
<b>VALORES RESTRINGIDOS</b>										
Disponible para su venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos Financieros Negociables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total inversiones en valores</b>	<b>5,551,993</b>	<b>(52,430)</b>	<b>53,001</b>	<b>(3,404)</b>	<b>5,549,160</b>	<b>4,747,772</b>	<b>(199,238)</b>	<b>47,833</b>	<b>(2,978)</b>	<b>4,593,389</b>
<b>DEUDOR POR REPORTO</b>										
Instrumentos Financieros Negociables: Gubernamentales	9,603	-	6	-	9,609	7,609	-	2	-	7,611
<b>CARTERA DE CRÉDITO - NETO</b>	<b>16,556</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>16,556</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Inversiones</b>	<b>5,578,152</b>	<b>(52,430)</b>	<b>53,007</b>	<b>(3,404)</b>	<b>5,575,325</b>	<b>4,755,381</b>	<b>(199,238)</b>	<b>47,835</b>	<b>(2,978)</b>	<b>4,601,001</b>

\* Cifras en miles de pesos

## Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia

**Caja y bancos:** Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques sujetos a riesgos poco importantes de cambios de valor. Se presenta a su valor nominal y las fluctuaciones en su valor se reconocen en el Resultado Integral de Financiamiento (RIF) del periodo.

**Deudor por primas:** Representa saldos de primas de seguros. De acuerdo con las disposiciones de la Comisión, las primas con antigüedad superior a 15 días contados a partir del término convenido para su cobro se cancelan contra los resultados del ejercicio, incluyendo, en su caso, las reservas técnicas y el reaseguro cedido relativo.

**Otros deudores:** Representan importes adeudados por empleados y agentes de seguros, originados por ventas de bienes o servicios prestados en el curso normal de las operaciones de la Institución.

**Reaseguradores y Reafianzadores:** Las operaciones realizadas con reaseguradores o reafianzadores, son registradas con base en las condiciones establecidas en los contratos de reaseguro o reafianzamiento según el caso, previamente formalizados y siguiendo los lineamientos y principios establecidos por la Comisión.

Las cuentas por cobrar y por pagar a los reaseguradores y reafianzadores (cuenta corriente), resultan de la conciliación de las operaciones realizadas mensualmente por la Institución, que incluyen Primas cedidas y comisiones y siniestros.

**Mobiliario y equipo:** Se consideran a su costo de adquisición y netos de su depreciación acumulada.

**Activos intangibles:** Los activos intangibles adquiridos o desarrollados se expresan a su costo histórico y neto de su amortización.

## La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico

En la estructura de la cartera de inversión los activos se invierten en las clases aprobadas y establecidas en la regulación local en apego a la Política de Inversión.

Los nombres ahora son: Instrumentos Financieros Negociables e Instrumentos Financieros para Cobrar o Vender.

Las Inversiones en valores incluyen inversiones en títulos de deuda que se clasifican en dos: con fines de negociación y disponibles para su venta.

Ambas inicialmente se registran a su costo de adquisición.

Y posteriormente, se valúan utilizando precios actualizados para valuación, proporcionados por especialistas en el cálculo y suministro de precios para valuar carteras de valores, autorizados por la Comisión, denominados “proveedores de precios”.

Los instrumentos financieros cotizados se valúan a su valor razonable, con base en los precios de mercado dados a conocer por el proveedor de precios, o bien, por publicaciones oficiales especializadas en mercados



internacionales; en caso de que estos precios no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. En caso de que en ese plazo no haya operado el instrumento financiero se valúan al costo de adquisición.

La valuación de los instrumentos financieros no cotizados, se realiza de acuerdo con determinaciones técnicas de valor razonable.

Las transferencias de inversiones entre las diferentes categorías, así como la venta anticipada de títulos clasificados como Instrumento Financiero para Cobrar o Vender requieren aprobación del Comité de Inversiones y autorización de la Comisión.

## De las reservas Técnicas

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: VIII. Anexo de Información Cuantitativa.

## Determinación de las reservas técnicas

En Zurich el cálculo de las reservas técnicas es realizado en apego a la normatividad vigente y a las metodologías descritas en las notas técnicas registradas ante la CNSF. A continuación, se describe brevemente las metodologías y supuestos utilizados para cada uno de los tipos de reservas, diferenciando entre los ramos de Vida y Daños.

Reserva de Riesgos en Curso de los Seguros de Vida y Accidentes y Enfermedades (AyE)  
Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones:

## Mejor Estimador de las Obligaciones Futuras por concepto de riesgo de los Seguros de Vida y AyE

- Es calculado con base en proyección de flujos de siniestralidad, gastos de administración, gastos de adquisición, primas y rescates.
- En su mayoría, los supuestos utilizados para la proyección mencionada son sectoriales y fueron publicados por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros.

## Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurridos y no Reportados de los Seguros de Vida y AyE

- Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones.

## Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros de Vida y AyE

- Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap de factores aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 20 trimestres, dicho método se basa en estimar la siniestralidad última mediante la generación de diferentes escenarios con base en el remuestreo de los factores de desarrollo.

## Margen de Riesgo de los Seguros de Vida y AyE

- Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente.

## Reserva de Riesgos en Curso de los Seguros de Vida para el negocio de Affinity

- Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones.



## Mejor Estimador por concepto de riesgo de los Seguros de Accidentes y Vida

- Es el producto de la prima no devengada del ramo por el factor de siniestralidad BEL correspondiente, esto conforme los factores publicados por el regulador. Esto conforme los lineamientos de la metodología estatutaria, dada en el 5.3 de la CUSF
- En el caso de las primas emitidas por anticipado y las anualidades futuras de pólizas multianuales, se calcula el mejor estimador como el monto bruto de la prima restándole los costos de adquisición registrados contablemente al momento de emisión.

## Mejor Estimador por concepto de gasto de Administración de los Seguros Accidentes y Vida

- Se obtiene de aplicar el % de gasto de administración a la prima no devengada. Dicho % de administración se determina mediante el porcentaje de mercado publicado por el regulador, de acuerdo al 5.3 de la CUSF.

## Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos y no Reportados de los Seguros de Vida para el negocio de Affinity

- Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones.

## Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los Seguros Accidentes y Vida

- Se calcula utilizando la prima devengada de cada uno de los últimos cinco años. A estas cinco observaciones, se les aplica el factor de siniestralidad y factor de devengo, proporcionados por el regulador conforme la CUSF 5.3. El resultado de este concepto es la suma de las cinco observaciones multiplicando por los factores correspondientes.

## Margen de Riesgo de los Seguros de Vida para el negocio de Affinity

- Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente.

## Reserva de Riesgos en Curso de los Seguros de Daños

- Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones.

## Mejor Estimador por concepto de riesgo de los Seguros de Daños excluyendo riesgos catastróficos

- Es el producto de la prima no devengada del grupo homogéneo por el Índice de Siniestralidad promedio, calculado mediante la simulación de los desarrollos futuros de la Siniestralidad a partir de la estadística observada de Zurich de los últimos 10 años.



- En el caso de las primas emitidas por anticipado y las anualidades futuras de pólizas multianuales, se calcula el mejor estimador como el monto bruto de la prima restándole los costos de adquisición registrados contablemente al momento de emisión.

### Mejor Estimador por concepto de gasto de Administración de los Seguros de Daños excluyendo riesgos catastróficos

Se obtiene de aplicar el % de gasto de administración a la prima no devengada.

- Dicho % de administración se determina como el máximo del gasto de administración indicado en la nota técnica del producto y el valor de mercado.

### Mejor Estimador por concepto de Riesgos Catastróficos

Corresponde a la Prima de Riesgo No Devengada de los Ramos de terremoto y huracán y otros riesgos hidrometeorológicos valuada en los Sistemas de Simulación R Básica y RH-Mex respectivamente, proporcionados por la CNSF, mismos que debe ser alimentado con la información de las pólizas en vigor a la fecha de valuación con el detalle de las coberturas de estos ramos.

### Margen de Riesgo de los Seguros de Daños

- Es la cantidad que resulte de multiplicar la tasa de costo neto de capital, por la correspondiente base de capital por la duración correspondiente

### Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir por Siniestros Ocurredos y no Reportados

- Es igual a la suma de la mejor estimación de las obligaciones futuras y de un margen de riesgo, los cuales se calculan por separado bajo las siguientes consideraciones.

### Mejor Estimador por Concepto de Riesgo de los seguros de Daños. Incluye Riesgos Catastróficos

- Se calcula mediante una metodología conocida como Bootstrap-Mack aplicada a la estadística propia de Zurich de los últimos 10 años, que consiste en la simulación de los desarrollos futuros de la Siniestralidad mediante el remuestreo de los residuales observados.

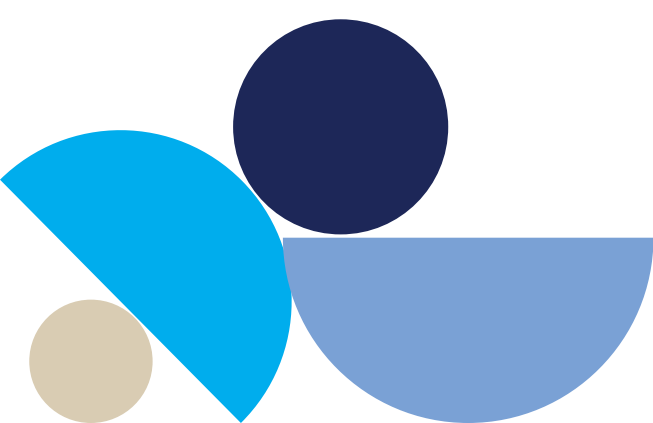
### De otros pasivos

**Provisiones:** Representan obligaciones presentes por eventos pasados en las que es probable (hay más probabilidades de que ocurra que no ocurra) la salida de recursos económicos en el futuro. Estas provisiones se registran bajo la mejor estimación de la Administración.

**Beneficios a empleados:** El pasivo reconocido en el balance general con respecto a los planes de beneficios definidos es el valor presente de la Obligación por Beneficios Definidos (OBD) en la fecha del estado de situación financiera. La OBD se calcula anualmente por especialistas externos de la Institución, utilizando el método de costo unitario proyectado.

**Impuesto sobre la Renta (ISR) causado y diferido:** El ISR causado y diferido es reconocido como un gasto en los resultados del periodo, excepto cuando haya surgido de una transacción o suceso que se reconoce fuera del resultado del periodo como una partida reconocida directamente en capital contable

No se reporta ninguna información adicional



## VI. GESTIÓN DE CAPITAL

### De los fondos Propios Admisibles

#### Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles por nivel

Los Fondos Propios Admisibles que cubren el RCS se clasifican en los tres niveles a que se refieren las Disposiciones 7.1.6, 7.1.7, 7.1.8, 7.1.9 y 7.1.10 de la CUSF. Zurich calcula y monitorea los límites susceptibles de cubrir el RCS al cierre de cada período considerando que:

- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no representen menos del 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 2 no excedan el 50% del RCS de esta Institución.
- Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no excedan el 15% del RCS de esta Institución.

#### Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.

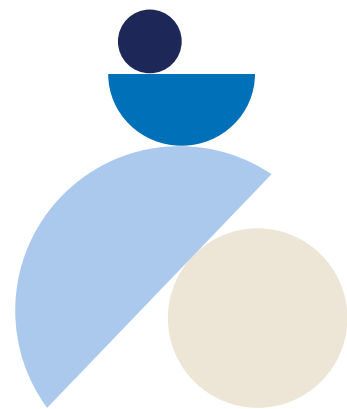
Cifras al 31 de diciembre de 2023 en miles de pesos

	Inversiones que cubren RT	FPA N1	FPA N2	FPA N3	Total FPA	Otros Pasivos	Total
Activo	12,340,008	10,603	422,532	63,110	12,836,253	3,918,151	16,754,404
Inversiones	5,564,608	10,603	3,213		5,578,424	146	5,578,571
Inversiones para Obligaciones Laborales	0.00	0.0	0.0	0.0	0.0	92,925	92,925
Disponibilidad	0.00	0.0	73,298	0.0	73,298	0.0	73,298
Deudores	3,199,465	0.0	44,708	63,110	3,307,284	1,338,674	4,645,958
Reaseguradores y Reafianzadores	3,575,935	0.0	57,359		3,633,294	1,597,356	5,230,649
Inversiones Permanentes	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1,183	1,183
Otros Activos	0.0	0.0	243,954	0.0	243,954	887,867	1,131,820

Cobertura Base de Inversión (BI)	
Total Activos afectados BI RT	12,340,008
Base de Inversión	11,667,006
Sobrante BI RT	673,002

Cobertura de Otros Pasivos	
Total Activos afectados a OP	3,918,151
Otros Pasivos	3,835,327
Sobrante de Otros Pasivos	82,824

Fondos propios admisibles que cubren RT	
FPA N1	676,308
FPA N2	422,532
FPA N3	63,110
Total	<b>1,161,950</b>
RCS	869,305
Margen de Solvencia	292,645





## Objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución

La principal política sobre administración de fondos se encuentra en la Política de Inversión aprobada por el consejo de administración.

## Cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles

No se presenta algún cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior.

## Información sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles

La Institución ha clasificado sus Fondos Propios Admisibles atendiendo a su naturaleza, seguridad, plazo de exigibilidad, liquidez y bursatilidad en los términos establecidos por la CNSF mediante disposiciones de carácter general y no presenta restricciones sobre los mismos.

## De los requerimientos de capital

### Información cuantitativa sobre los resultados del RCS

De conformidad con lo previsto en el artículo 49 de la LISF, el capital mínimo pagado con el que cuenta la Institución corresponde a los ramos de seguros, equivalentes en moneda nacional al valor de las UDI que determina la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Al 31 de diciembre 2023 el Capital pagado computable con el que cuenta la institución asciende a \$1,250,465 miles de pesos el cual representa un índice de cobertura de 8.70 respecto al capital mínimo pagado.

Para efectos del cálculo del RCS, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Zurich mantiene el análisis de estadísticas y resultados cuantitativos periódicamente, si usted desea acceder a dicha información, favor de ingresar a: VIII. Anexo de Información Cuantitativa.

## Cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha (RSCF)

Comparando el ejercicio 2023 contra 2022, se tuvo un incremento de 4.7%.

Requerimiento de capital de solvencia (RCS)		
ZAM dic. 2022	ZAM dic 2023	Variación
830,432	869,305	38,873

Cifras en miles de pesos mexicanos

## De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados

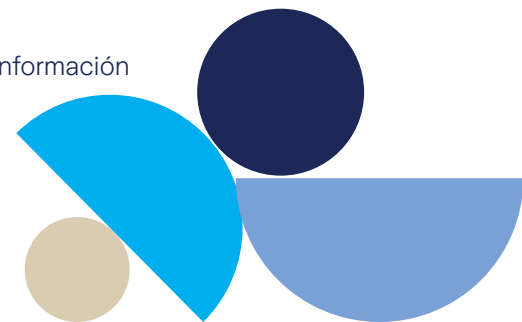
En Zurich no se cuenta con diferencias, debido a que no se contempla un Modelo Interno, se está utilizando la Fórmula General y sus respectivos parámetros, definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

## De la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

En el ejercicio 2023 Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V., presentó sobrante en el Margen de Solvencia por \$292,645

## Otra información

No se reporta ninguna información adicional.



## VII. MODELO INTERNO

En Zurich se utiliza la Fórmula General y sus respectivos parámetros definidos en el Capítulo 6.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas en lugar de un Modelo Interno. Esto permite a Zurich apearse a los organismos regulatorios del sector.

## VIII. ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Zurich comprometida con la transparencia de sus resultados cuantitativos y el cumplimiento de Solvencia, pone a disposición pública la información cuantitativa a efectos de supervisión, estadísticos, o cualquier otra consulta que se desee.

En Zurich, tú eres nuestra razón de ser.





**FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA  
(RSCF)**

**SECCIÓN A. PORTADA  
(cantidades en millones de pesos)**

<b>Información General</b>	
Nombre de la Institución:	Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.
Tipo de Institución:	Aseguradora
Clave de la Institución:	S0037
Fecha de reporte:	31/12/2023
Grupo Financiero:	N/A
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	Zurich Insurance Company Ltd
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Zurich Insurance Company Ltd
Sociedad Relacionada (SR):	Zurich Insurance Company Ltd
Fecha de autorización:	
Operaciones y ramos autorizados	Vida
	Accidentes Personales
	Gastos Médicos
	Responsabilidad Civil
	Marítimo y Transportes
	Incendio
	Terremoto y Riesgos Hidrometeorológicos
	Automóviles
	Crédito
	Diversos
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	N/A
<b>Requerimientos Estatutarios</b>	
Requerimiento de Capital de Solvencia	869.31
Fondos Propios Admisibles	1,161.95
Sobrante / faltante	292.64
Índice de cobertura	1.34
Base de Inversión de reservas técnicas	11,667.01
Inversiones afectas a reservas técnicas	12,340.01
Sobrante / faltante	673.00
Índice de cobertura	1.06
Capital mínimo pagado	143.35
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	1,250.46
Suficiencia / déficit	1,107.11
Índice de cobertura	8.72

**FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA  
(RSCF)  
SECCIÓN A. PORTADA  
(cantidades en millones de pesos)**

<b>Estado de Resultados</b>					
	<b>Vida</b>	<b>Daños</b>	<b>Accs y Enf</b>	<b>Fianzas</b>	<b>Total</b>
Prima emitida	717.00	9,567.74	1,225.62		11,510.36
Prima cedida	118.84	4,208.97	104.72		4,432.53
Prima retenida	598.15	5,358.76	1,120.90		7,077.82
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	(47.62)	591.01	(138.59)		404.80
Prima de retención devengada	645.78	4,767.75	1,259.50		6,673.03
Costo de adquisición	237.60	1,778.59	354.46		2,370.64
Costo neto de siniestralidad	303.88	2,659.40	791.54		3,754.83
Utilidad o pérdida técnica	104.29	329.76	113.50		547.56
Inc. otras Reservas Técnicas	0.00	(0.27)	0.00		(0.27)
Resultado de operaciones análogas y conexas	0.00	215.47	(13.45)		202.01
Utilidad o pérdida bruta	104.29	545.50	100.05		749.85
Gastos de operación netos	78.50	503.21	151.08		732.80
Resultado integral de financiamiento	26.30	273.75	60.36		360.41
Utilidad o pérdida de operación	52.09	316.04	9.33		377.46
Participación en el resultado de subsidiarias	0.00	0.00	0.00		0.00
Utilidad o pérdida antes de impuestos	52.09	316.04	9.33		377.46
Utilidad o pérdida del ejercicio	41.10	217.54	(11.30)		247.34

<b>Balance General</b>		
<b>Activo</b>		<b>Total</b>
Inversiones		5,578.57
Inversiones para obligaciones laborales al retiro		92.93
Disponibilidad		73.30
Deudores		4,645.96
Reaseguradores y Reafianzadores		5,230.65
Inversiones permanentes		1.18
Otros activos		1,131.82
<b>Pasivo</b>		0.00
Reservas Técnicas		11,667.01
Reserva para obligaciones laborales al retiro		168.31
Acreedores		1,944.55
Reaseguradores y Reafianzadores		736.29
Otros pasivos		986.19
<b>Capital Contable</b>		0.00
Capital social pagado		1,844.99
Reservas		98.98
Superávit por valuación		13.43
Inversiones permanentes		0.00
Resultado ejercicios anteriores		(945.32)
Resultado del ejercicio		247.34
Resultado por tenencia de activos no monetarios		0.00
Remediciones por Beneficios definidos a los empleados		(7.33)

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

### RCS por componente

### Importe

I Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	$RC_{TyFS}$	667,487,986.44
II Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	$RC_{PML}$	0.00
III Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	$RC_{TyFP}$	0.00
IV Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	$RC_{TyFF}$	0.00
V Por Otros Riesgos de Contraparte	$RC_{OC}$	1,172,767.06
VI Por Riesgo Operativo	$RC_{OP}$	200,644,379.91

### Total RCS

**869,305,133.41**

### Desglose $RC_{PML}$

II.A Requerimientos	PML de Retención/RC	0.00
II.B Deduciones	RRCAT+CXL	4,071,984,000.00

### Desglose $RC_{TyFP}$

III.A Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	
III.B Deduciones	RFI + RC	

### Desglose $RC_{TyFF}$

IV.A Requerimientos	$\sum RC_k + RCA$	
IV.B Deduciones	RCF	

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por**

**Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros**

**( RCTyFS )**

**Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones**

**( RC<sub>TyFP</sub> )**

**Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas**

**( RC<sub>TyFF</sub> )**

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios

$$L = LA + LP + LPML$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos,  $RC_A$ .

**LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:**

Clasificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
<b>Total Activos</b>	<b>7,535,202,869.71</b>	<b>7,101,627,454.01</b>	<b>433,575,415.70</b>
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	<b>5,216,074,101.82</b>	<b>4,806,719,911.07</b>	<b>409,354,190.75</b>
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	4,194,314,371.01	3,887,491,601.60	306,822,769.41
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	1,021,759,730.81	913,038,306.11	108,721,424.70
<b>b) Instrumentos de renta variable</b>	<b>258,496,933.92</b>	<b>175,612,760.74</b>	<b>82,884,173.18</b>
1) Acciones	50,056,324.68	29,252,107.46	20,804,217.22
i. Cotizadas en mercados nacionales	50,056,324.68	29,252,107.46	20,804,217.22
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores			
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	92,925,182.66	59,700,684.76	33,224,497.90
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías	115,515,426.58	77,693,147.27	37,822,279.31
i. Denominados en moneda nacional			
ii. Denominados en moneda extranjera	115,515,426.58	77,693,147.27	37,822,279.31
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.			
5) Instrumentos estructurados			
<b>c) Títulos estructurados</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
2) De capital no protegido			
<b>d) Operaciones de préstamos de valores</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>e) Instrumentos no bursátiles</b>	<b>93,582,621.38</b>	<b>66,621,865.27</b>	<b>26,960,756.11</b>
<b>f) Operaciones Financieras Derivadas</b>			
<b>g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	<b>1,963,836,087.79</b>	<b>1,948,647,237.65</b>	<b>15,188,850.13</b>
<b>h) Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	<b>3,213,124.80</b>	<b>2,894,138.48</b>	<b>318,986.32</b>
<b>i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

\* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros  
( RCTyFS )**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = LA + LP + LPML$$

londe:

$$L_A := \Delta A = A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

**L<sub>P</sub> : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:**

Clasificación de los Pasivos	P <sub>Ret</sub> (0)	P <sub>Ret</sub> (1) Var99.5%	P <sub>Ret</sub> (1)-P <sub>Ret</sub> (0)	P <sub>Bri</sub> (0)	P <sub>Bri</sub> (1) Var99.5%	P <sub>Bri</sub> (1)-P <sub>Bri</sub> (0)	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1)-IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	<b>2,183,594,880.23</b>	<b>2,674,319,718.06</b>	<b>490,724,837.83</b>	<b>2,854,299,298.32</b>	<b>7,836,166,410.04</b>	<b>4,981,867,111.72</b>	<b>670,704,418.09</b>	<b>5,386,984,571.46</b>	<b>4,716,280,153.37</b>
<b>a) Seguros de Vida</b>	<b>290,675,476.60</b>	<b>404,186,076.13</b>	<b>113,510,599.53</b>	<b>333,806,718.02</b>	<b>459,496,405.31</b>	<b>125,689,687.29</b>	<b>43,131,241.42</b>	<b>119,793,163.89</b>	<b>76,661,922.47</b>
1) Corto Plazo	42,678,981.36	58,392,643.05	15,713,661.69	81,252,450.80	131,728,017.74	50,475,566.94	38,573,469.44	85,853,937.30	47,280,467.86
2) Largo Plazo	247,996,495.24	361,004,984.72	113,008,489.48	252,554,267.22	371,144,715.54	118,590,448.32	4,557,771.98	75,764,906.92	71,207,134.95
<b>b) Seguros de Daños</b>	<b>1,576,231,354.67</b>	<b>2,037,893,863.02</b>	<b>461,662,508.35</b>	<b>2,160,825,189.39</b>	<b>7,138,449,024.86</b>	<b>4,977,623,835.47</b>	<b>584,593,834.72</b>	<b>5,300,515,127.87</b>	<b>4,715,921,293.15</b>
1) Automóviles	<b>1,182,518,750.85</b>	<b>1,424,822,275.48</b>	<b>242,303,524.63</b>	<b>1,207,152,676.32</b>	<b>1,440,236,599.55</b>	<b>233,083,923.23</b>	<b>24,633,925.47</b>	<b>31,794,181.55</b>	<b>7,160,256.08</b>
i. Automóviles Individual	1,103,317,146.79	1,340,686,333.80	237,369,187.01	1,124,843,865.14	1,354,305,803.94	229,461,938.80	21,526,718.35	28,570,391.82	7,043,673.47
ii. Automóviles Flotilla	79,201,604.06	108,681,693.69	29,480,089.63	82,308,811.18	112,245,318.49	29,936,507.31	3,107,207.12	7,067,608.31	3,960,401.19
<b>Seguros de Daños sin Automóviles</b>	<b>393,712,603.82</b>	<b>769,273,920.55</b>	<b>375,561,316.73</b>	<b>953,672,513.07</b>	<b>5,894,525,828.10</b>	<b>4,940,853,315.03</b>	<b>559,959,909.25</b>	<b>5,291,978,657.11</b>	<b>4,732,018,747.86</b>
2) Crédito									
3) Diversos	164,601,638.23	321,301,835.46	156,700,197.23	257,426,851.74	1,680,651,491.89	1,423,224,640.15	92,825,213.51	1,449,844,221.58	1,357,019,008.07
i. Diversos Misceláneos	76,677,056.41	136,204,160.54	59,527,104.13	133,572,399.40	1,067,071,434.87	933,499,035.47	56,895,342.99	973,045,702.04	916,150,359.05
ii. Diversos Técnicos	87,924,581.82	232,250,304.45	144,325,722.63	123,854,452.34	830,200,908.81	706,346,456.47	35,929,870.52	656,784,489.75	620,854,619.23
4) Incendio	32,458,210.23	170,363,575.18	137,905,364.95	176,962,590.72	3,787,282,294.67	3,610,319,703.95	144,504,380.49	3,698,918,583.37	3,554,414,202.88
5) Marítimo y Transporte	99,117,110.95	253,682,437.72	154,565,326.77	185,316,608.98	475,059,617.78	289,743,008.80	86,199,498.03	298,054,334.38	211,854,836.35
6) Responsabilidad Civil	97,535,644.41	327,290,071.02	229,754,426.61	333,966,461.63	1,103,347,656.92	769,381,195.29	236,430,817.22	881,445,260.77	645,014,443.55
7) Caucción									
<b>c) Seguros de accidentes y enfermedades:</b>	<b>316,688,048.96</b>	<b>395,056,274.48</b>	<b>78,368,225.52</b>	<b>359,667,390.91</b>	<b>471,464,835.88</b>	<b>111,797,444.97</b>	<b>42,979,341.95</b>	<b>109,127,063.94</b>	<b>66,147,721.99</b>
1) Accidentes Personales	945,516.35	3,589,974.75	2,644,458.40	945,535.87	3,591,613.69	2,646,077.82	19.52	1,690.20	1,670.68
i. Accidentes Personales Individual	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ii. Accidentes Personales Colectivo	945,516.35	3,589,974.75	2,644,458.40	945,535.87	3,591,613.69	2,646,077.82	19.52	1,690.20	1,670.68
2) Gastos Médicos	315,742,532.61	393,582,880.39	77,840,347.78	358,721,855.04	470,283,497.04	111,561,642.00	42,979,322.43	109,127,029.79	66,147,707.36
i. Gastos Médicos Individual	6,312,090.07	10,682,741.55	4,370,651.48	12,257,014.56	21,443,026.51	9,186,011.95	5,944,924.49	10,820,458.61	4,875,534.12
ii. Gastos Médicos Colectivo	309,430,442.54	386,165,009.29	76,734,566.75	346,464,840.48	453,835,160.22	107,370,319.74	37,034,397.94	101,316,994.32	64,282,596.38
3) Salud									
i. Salud Individual									
ii. Salud Colectivo									
<b>Seguros de Vida Flexibles</b>									
Sin garantía de tasa <sup>1</sup>	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	ΔP-ΔA	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1)-A(0)
	0.00	0.00	0.00	107,948,494.37	154,505,222.79	46,556,728.42	107,948,494.37	154,505,222.79	46,556,728.42
Con garantía de tasa <sup>2</sup>	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	ΔA-ΔP -(ΔA-ΔP)/Rv0	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
	-8,480,048.91	-11,638,107.12	3,158,058.21	8,480,048.91	11,638,107.12	3,158,058.21	0.00	0.00	0.00
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>									
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	<b>RRCAT(0)</b>	<b>RRCAT(1) Var99.5%</b>	<b>RRCAT(1)-RRCAT(0)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) Agrícola y Animales	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2) Terremoto	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4) Crédito a la Vivienda	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5) Garantía Financiera	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6) Crédito	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7) Caucción	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son ajenos a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.



## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

### Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros ( RCTyFS )

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados  $L$  :

$$L = LA + LP + LPML$$

donde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$LPML = -\Delta REAPML = -REAPML(1) + REAPML(0)$$

$L_{PML}$  : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

$REAPML(0)$	$REAPML(1)$ VAR 0.5%	$-REAPML(1) + REAPML(0)$
134,104,883,886.73	134,037,831,444.79	67,052,441.94

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital para**

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos	Coberturas XL efectivamente disponibles	
		(RRCAT)	(CXL)	
I Agrícola y de Animales	0.00	0.00	0.00	0.00
II Terremoto	0.00	0.00	2,035,992,000.00	0.00
III Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	0.00	0.00	2,035,992,000.00	0.00
IV Crédito a la Vivienda	0.00	0.00	0.00	0.00
V Garantía Financiera	0.00	0.00	<del>0.00</del>	0.00
<b>Total RCPML</b>				<b>0.00</b>

\* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones  
( RCTyFP )**

$$RC_{TyFP} = \text{máx} \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0 \}$$

<b>RC SPT</b>	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de sus	<b>(I)</b>	
<b>RC SPD</b>	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	<b>(II)</b>	
<b>RFI</b>	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	<b>(III)</b>	
<b>RC</b>	Saldo de la reserva de contingencia	<b>(IV)</b>	
<b>RC<sub>A</sub></b>	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	<b>(V)</b>	

I)

**RC SPT** **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción**

$$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$$

**(I) RC<sub>SPT</sub>**

II)

**RC SPD** **Requerimiento de capital de descalce entre activos y**

**(II) RC<sub>SPD</sub>**

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

VPRA<sub>k</sub> : Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos

III)

**RCA** **Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos**

**(V) RCA**

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
( RCTyFF )**

$$RCTyFF = RCsf + RCA$$

$RCsf$	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas	(I)	0.00
$RCA$	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)	
<b>(I) <math>RCsf</math></b>	<b>Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas</b>	<b>(I)</b>	<b>0.00</b>

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1k + R2k + R3k$$

<b>(A) <math>R1k</math></b>	<b>Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago</b>	<b>(A)</b>	<b>0.00</b>
-----------------------------	--	------------	-------------

Fidelidad	
Judiciales	
Administrativas	
Crédito	
Reafianzamiento tomado	0.00

<b>(B) <math>R2k</math></b>	<b>Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías</b>	<b>(B)</b>	<b>0.00</b>
-----------------------------	--	------------	-------------

Fidelidad	
Judiciales	
Administrativas	
Crédito	
Reafianzamiento tomado	0.00

<b>(C) <math>R3k</math></b>	<b>Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo</b>	<b>(C)</b>	<b>0.00</b>
-----------------------------	---	------------	-------------

Fidelidad	
Judiciales	
Administrativas	
Crédito	
Reafianzamiento tomado	0.00

<b>(D) <math>\sum_{k \in R_F} RC_k</math></b>	<b>Suma del total de requerimientos</b>	<b>(D)</b>	
---	---	------------	--

<b>(E) <math>RCF</math></b>	<b>Saldo de la reserva de contingencia de fianzas</b>	<b>(E)</b>	<b>0.00</b>
-----------------------------	---	------------	-------------

<b>(II) <math>RCA</math></b>	<b>Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</b>	<b>(II)</b>	
------------------------------	--	-------------	--

**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
( RCTyFF )**

Ramo	RFNT <sub>99.5%</sub>	RFNT_EXT	w <sup>99.5%</sup>
Otras fianzas de fidelidad			
Fianzas de fidelidad a primer riesgo			
Otras fianzas judiciales			
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehiculos automotores			
Administrativas			
Crédito			
Límite de la Reserva de Contingencia			
R2*			

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**  
(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por**  
**Otros Riesgos de Contraparte**  
**( RCOC )**

**Operaciones que generan Otros Riesgos de Contraparte (OORC)**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado*
	\$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	14,659,588.24
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00
<b>Tipo IV</b>	
a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
<b>Total Monto Ponderado</b>	<b>14,659,588.24</b>
<b>Factor</b>	<b>8.0%</b>
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	<b>1,172,767.06</b>

\*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Elementos del Requerimiento de Capital por**

**Riesgo Operativo**

**( RCOP )**

$$RC_{OP} = \min\{0.3 * (RC_{TyFS} + RC_{PML} + RC_{TyFF}^* + RC_{TyFF} + RC_{OC}), Op\} \\ + 0.25 * Gasto_{V,inv} + 0.0045 * Saldo_{Fdc}$$

$$+ 0.2 * (RC_{TyFS} + RC_{PML} + RC_{TyFF}^* + RC_{TyFF} + RC_{OC}) * I_{(calificación=\emptyset)}$$

<b>RCOP</b>	<b>200,644,379.91</b>
	<b>668,660,753.50</b>
	320,457,656.17
	318,900,847.49
	319,112,707.67
	1,344,948.50
	<b>A : OPrimasCp</b>
	<b>318,900,847.49</b>
	392,245,188.53
	0.00
	10,107,034,664.92
	413,882,243.60
	0.00
	9,662,805,936.60
	<b>B: OpreservasCp</b>
	<b>319,112,707.67</b>
	550,908,674.57
	0.00
	10,554,453,954.43
	<b>C: OpreservasLp</b>
	<b>1,344,948.50</b>
	444,558,019.17
	145,680,575.15
	<b>Gastos V,inv</b>
	184,615.44
	<b>Gastos Fdc</b>
	0.00
	<b>Rva Cat</b>
	0.00
	<b>I (calificación=∅)</b>
	0.00

**RC :** Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte

**Op :** Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas

$$Op = \max(Op_{PrimasCp} ; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$$

**OPrimasCp** Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

**OpreservasCp** Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

**OpreservasLp** Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del **OpreservasCp** anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

**OPrimasCp**

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

**PDev\_V** Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**PDev\_V,inv** Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**PDev\_NV** Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**pPDev\_V** Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en **PDev\_V**, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**pPDev\_V,inv** Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo

de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en **PDev\_V,inv**, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**pPDev\_NV** Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en **PDev\_NV**, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro

**OpreservasCp**

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCP} - RT_{VCP,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

**RT\_VCP** Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.

**RT\_VCP,inv** Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.

**RT\_NV** Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.

**OpreservasLp**

$$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLP} - RT_{VLP,inv})$$

**RT\_VLP** Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en **RT\_VCP**.

**RT\_VLP,inv** Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en **RT\_VCP,inv**, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.

**Gastos V,inv** Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

**Gastos Fdc** Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden

**Rva\_Cat** Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia

**I (calificación=∅)** Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.

**SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL**  
(cantidades en millones de pesos)

Tabla C1

<b>Activo Total</b>	16,754.40
<b>Pasivo Total</b>	15,502.33
<b>Fondos Propios</b>	<b>1,252.07</b>
<b>Menos:</b>	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0.00
Reserva para la adquisición de acciones propias	0.00
Impuestos diferidos	26.10
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0.00
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>1,225.97</b>
<b>Clasificación de los Fondos Propios Admisibles</b>	
<b>Nivel 1</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	1,344.99
II. Reservas de capital	98.98
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	-69.67
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	-697.98
<b>Total Nivel 1</b>	<b>676.31</b>
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0.00
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0.00
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0.00
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	426.30
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	0.00
<b>Total Nivel 2</b>	<b>426.30</b>
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	66.10
<b>Total Nivel 3</b>	<b>66.10</b>
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>1,168.70</b>

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(cantidades en millones de pesos)

**Tabla D1**

**Balance General**

<b>Activo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Inversiones	5,578.57	4,622.47	20.68%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	5,549.19	4,593.39	20.81%
Valores	5,549.19	4,593.39	20.81%
Gubernamentales	4,273.02	3,173.02	34.67%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	1,023.29	1,106.97	-7.56%
Empresas Privadas. Renta Variable	135.38	159.51	-15.13%
Extranjeros	120.88	156.87	-22.94%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0.03	0.00	0.00%
Deterioro de Valores (-)	3.40	(2.98)	14.31%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	0.00	0.00	0.00%
Valores Restringidos	0.00	0.00	0.00%
Operaciones con Productos Derivados	0.00	0.00	0.00%
Deudor por Reporto	9.61	7.61	26.25%
Cartera de Crédito (Neto)	16.56	18.78	-11.84%
Inmuebles	3.21	2.69	19.27%
Inversiones para Obligaciones Laborales	92.93	87.46	6.25%
Disponibilidad	73.30	82.89	-11.57%
Deudores	4,645.96	4,984.84	-6.80%
Reaseguradores y Reafianzadores	5,230.65	5,635.18	-7.18%
Inversiones Permanentes	1.18	1.00	18.58%
Otros Activos	1,131.82	1,038.65	8.97%
<b>Total Activo</b>	<b>16,754.40</b>	<b>16,452.49</b>	<b>1.84%</b>
<b>Pasivo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Reservas Técnicas	11,667.01	11,665.90	0.01%
Reserva de Riesgos en Curso	6,814.71	6,429.50	5.99%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	4,852.29	5,236.12	-7.33%
Reserva de Contingencia	0.00	0.00	0.00%
Reservas para Seguros Especializados	0.00	0.00	0.00%
Reservas de Riesgos Catastróficos	0.00	0.27	-100.00%
Reservas para Obligaciones Laborales	168.31	173.69	-3.10%
Acreeedores	1,944.55	1,800.10	8.02%
Reaseguradores y Reafianzadores	736.29	1,008.53	-26.99%
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	0.00	0.00	0.00%
Financiamientos Obtenidos	0.00	0.00	0.00%
Otros Pasivos	986.19	880.82	11.96%
<b>Total Pasivo</b>	<b>15,502.33</b>	<b>15,529.04</b>	<b>-0.17%</b>
<b>Capital Contable</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Capital Contribuido	1,844.99	1,844.99	0.00%
Capital o Fondo Social Pagado	1,844.99	1,844.99	0.00%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	0.00	0.00	0.00%
Capital Ganado	(592.92)	(921.54)	-35.66%
Reservas	98.98	98.98	0.00%
Superávit por Valuación	13.43	(70.98)	-118.91%
Inversiones Permanentes	0.00	0.00	0.00%
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	(945.32)	317.71	-397.54%
Resultado o Remanente del Ejercicio	247.34	(1,263.04)	-119.58%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	0.00	0.00	0.00%
Remediones por Beneficios Definidos a los Empleados	(7.33)	(4.21)	74.35%
Participación Controladora	0.00	0.00	0.00%
Participación No Controladora	0.00	0.00	0.00%
<b>Total Capital Contable</b>	<b>1,252.07</b>	<b>923.45</b>	<b>35.59%</b>



**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla D2**

**Estado de Resultados**

<b>VIDA</b>	<b>Individual</b>	<b>Grupo</b>	<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>				
Emitida	14.64	702.36		<b>717.00</b>
Cedida	12.66	106.18		<b>118.84</b>
Retenida	1.98	596.17		<b>598.15</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	-37.50	-10.12		<b>(47.62)</b>
<b>Prima de retención devengada</b>	39.49	606.29		<b>645.78</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	1.84	53.63		<b>55.47</b>
Compensaciones adicionales a agentes	0.00	5.54		<b>5.54</b>
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.00	0.00		<b>0.00</b>
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.23	0.00		<b>0.23</b>
Cobertura de exceso de pérdida	0.00	1.50		<b>1.50</b>
Otros	0.23	175.10		<b>175.33</b>
Total costo neto de adquisición	1.83	235.77		<b>237.60</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>				
Bruto	128.30	329.37		<b>457.67</b>
Recuperaciones	87.59	66.19		<b>153.78</b>
Neto	40.70	263.18		<b>303.88</b>
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	-3.05	107.34		<b>104.29</b>

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla D3**

**Estado de Resultados**

<b>ACCIDENTES Y ENFERMEDADES</b>	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>				
Emitida	8.31	1,217.31		<b>1,225.62</b>
Cedida	0.03	104.69		<b>104.72</b>
Retenida	8.29	1,112.61		<b>1,120.90</b>
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	0.40	-138.99		<b>(138.59)</b>
<b>Prima de retención devengada</b>	7.89	1,251.61		<b>1,259.50</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	0.91	182.26		<b>183.17</b>
Compensaciones adicionales a agentes	0.19	28.63		<b>28.82</b>
Comisiones por Reaseguro y Refianzamiento tomado	0.00	0.00		<b>0.00</b>
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.01	25.66		<b>25.67</b>
Cobertura de exceso de pérdida	0.00	40.24		<b>40.24</b>
Otros	0.44	127.46		<b>127.90</b>
Total costo neto de adquisición	1.53	352.93		<b>354.46</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>				
Bruto	9.47	841.72		<b>851.19</b>
Recuperaciones	-0.20	59.85		<b>59.65</b>
Neto	9.66	781.87		<b>791.54</b>
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	-3.31	116.81		<b>113.50</b>

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**  
**(Cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla D4**

**Estado de Resultados**

<b>DAÑOS</b>	<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>	<b>Marítimo y Transportes</b>	<b>Incendio</b>	<b>Agrícola y de Animales</b>	<b>Automóviles</b>	<b>Crédito</b>	<b>Caución</b>	<b>Crédito a la Vivienda</b>	<b>Garantía Financiera</b>	<b>Riesgos catastróficos</b>	<b>Diversos</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>												
Emitida	861.00	676.86	2,161.28	0.00	3,491.17	0.00	0.00	0.00	0.00	1,401.79	975.64	<b>9,567.74</b>
Cedida	453.25	210.45	1,894.98	0.00	59.18	0.00	0.00	0.00	0.00	1,193.87	397.25	<b>4,208.97</b>
<b>Retenida</b>	<b>407.76</b>	<b>466.41</b>	<b>266.29</b>	<b>0.00</b>	<b>3,432.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>207.93</b>	<b>578.39</b>	<b>5,358.76</b>
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	17.02	8.32	22.51	0.00	497.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	45.79	<b>591.01</b>
<b>Prima de retención devengada</b>	<b>390.74</b>	<b>458.08</b>	<b>243.79</b>	<b>0.00</b>	<b>2,934.64</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>207.91</b>	<b>532.60</b>	<b>4,767.75</b>
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	88.06	96.20	93.03	0.00	189.49	0.00	0.00	0.00	0.00	54.68	88.39	<b>609.85</b>
Compensaciones adicionales a agentes	37.39	40.72	18.75	0.00	70.88	0.00	0.00	0.00	0.00	41.93	59.24	<b>268.91</b>
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	6.32	0.00	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	67.91	4.57	<b>78.91</b>
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	59.06	26.99	112.36	0.00	5.99	0.00	0.00	0.00	0.00	322.21	37.94	<b>564.54</b>
Cobertura de exceso de pérdida	8.15	0.00	59.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	221.99	19.22	<b>308.75</b>
Otros	37.86	24.12	13.78	0.00	934.02	0.00	0.00	0.00	0.00	10.78	56.15	<b>1,076.70</b>
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>118.72</b>	<b>134.05</b>	<b>72.71</b>	<b>0.00</b>	<b>1,188.40</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>75.08</b>	<b>189.63</b>	<b>1,778.59</b>
<b>Siniestros / reclamaciones</b>												
Bruto	245.34	471.74	379.92	0.00	2,094.66	0.00	0.00	0.00	0.00	591.02	238.73	<b>4,021.41</b>
Recuperaciones	181.15	253.43	209.25	0.00	22.33	0.00	0.00	0.00	0.00	585.27	110.59	<b>1,362.01</b>
<b>Neto</b>	<b>64.19</b>	<b>218.32</b>	<b>170.68</b>	<b>0.00</b>	<b>2,072.33</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5.75</b>	<b>128.15</b>	<b>2,659.40</b>
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	<b>207.83</b>	<b>105.72</b>	<b>0.40</b>	<b>0.00</b>	<b>(326.09)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>127.08</b>	<b>214.82</b>	<b>329.76</b>

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla D5**

**Estado de Resultados**

<b>FIANZAS</b>	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>					
Emitida					
Cedida					
Retenida					
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>					
<b>Prima de retención devengada</b>					
<b>Costo neto de adquisición</b>					
Comisiones a agentes					
Compensaciones adicionales a agentes					
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					
Cobertura de exceso de pérdida					
Otros					
Total costo neto de adquisición					
<b>Siniestros / reclamaciones</b>					
Bruto					
Recuperaciones					
Neto					
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>					

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
(cantidades en millones de pesos)

Tabla E1

**Portafolio de Inversiones en Valores**

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>	<b>4,615.26</b>	<b>82.98%</b>	<b>3,055.31</b>	<b>64.25%</b>	<b>4,625.71</b>	<b>83.21%</b>	<b>2,959.84</b>	<b>64.33%</b>
Valores gubernamentales	3,561.84	64.04%	2,016.45	42.40%	3,569.86	64.22%	1,964.71	42.70%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	804.99	14.47%	718.81	15.12%	795.35	14.31%	690.88	15.02%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	111.10	2.00%	149.89	3.15%	135.38	2.44%	159.51	3.47%
Valores extranjeros	127.73	2.30%	162.57	3.42%	115.52	2.08%	137.13	2.98%
Inversiones en valores dados en préstamo	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Reportos	9.60	0.17%	7.61	0.16%	9.61	0.17%	7.61	0.17%
Operaciones Financieras Derivadas	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
<b>Moneda Extranjera</b>	<b>938.49</b>	<b>16.87%</b>	<b>1,460.29</b>	<b>30.71%</b>	<b>925.69</b>	<b>16.65%</b>	<b>1,408.40</b>	<b>30.61%</b>
Valores gubernamentales	681.84	12.26%	979.95	20.61%	693.19	12.47%	973.62	21.16%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	239.05	4.30%	461.12	9.70%	227.14	4.09%	428.81	9.32%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Valores extranjeros	17.60	0.32%	19.23	0.40%	5.36	0.10%	5.98	0.13%
Inversiones en valores dados en préstamo	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Reportos	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
<b>Moneda Indizada</b>	<b>7.85</b>	<b>0.14%</b>	<b>239.78</b>	<b>5.04%</b>	<b>7.37</b>	<b>0.13%</b>	<b>232.75</b>	<b>5.06%</b>
Valores gubernamentales	7.85	0.14%	239.78	5.04%	7.37	0.13%	232.75	5.06%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Valores extranjeros	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Inversiones en valores dados en préstamo	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Reportos	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
Operaciones Financieras Derivadas	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>5,561.60</b>	<b>100%</b>	<b>4,755.38</b>	<b>100%</b>	<b>5,558.77</b>	<b>100%</b>	<b>4,601.00</b>	<b>100%</b>

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla E2**

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores Gubernamentales	BANOBRA	24012	I	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	20231229	20240102	1	323,693,428.00	323.49	323.28	-	NA	BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS SNC INSTITUCION DE
Valores Gubernamentales	BONOS	241205	M	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	20211216	20241205	100	1,693,647.00	173.67	169.38	-	NA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Valores Gubernamentales	BONOS	290531	M	Instrumento Financiero para Cobrar o Vender	20230801	20290531	100	1,800,000.00	177.10	177.51	-	NA	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
TOTAL									674.25	670.17			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

(cantidades en millones de pesos)

Tabla E3

**Desglose de Operaciones Financieras Derivadas**

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte	

Tipo de contrato:

- Futuros
- Forwards
- Swaps
- Opciones

Precio de ejercicio o pactado:

Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla E4**

**Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad**

<b>Nombre completo del emisor</b>	<b>Emisor</b>	<b>Serie</b>	<b>Tipo de valor</b>	<b>Tipo de relación</b>	<b>Fecha de adquisición</b>	<b>Costo histórico</b>	<b>Valor de mercado</b>	<b>% del activo</b>

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes



**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla E5**

**Inversiones Inmobiliarias**

**Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.**

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:
--

--

- Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro
- Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio
- Destinado a oficinas con rentas imputadas
- De productos regulares
- Otros

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla E6**

**Desglose de la Cartera de Crédito**  
**Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro.**

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total

**TOTAL**

--	--

Clave de Crédito: CV: Crédito a la Vivienda    Tipo de Crédito: GH: Con garantía hipotecaria  
 CC: Crédito Comercial    GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles  
 CQ: Crédito Quirografario    GP: Con garantía prendaria de títulos o valores  
 Q: Quirografario

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla E7**

**Deudor por Prima**

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
<b>Vida</b>								
Individual	0.64	1.22		5.31	0.06		7.23	0.16%
Grupo	86.05	0.00		25.59	0.00		111.65	2.48%
Colectivo								
<b>Pensiones derivadas de la seguridad social</b>								
<b>Accidentes y Enfermedades</b>								
Accidentes Personales	0.18	0.00		0.15	0.00		0.34	0.01%
Gastos Médicos	303.69	64.82		42.48	9.47		420.46	9.34%
Salud								
<b>Daños</b>								
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	16.45	80.08		6.12	42.15		144.80	3.22%
Marítimo y Transportes	76.53	59.31		1.83	26.82		164.49	3.65%
Incendio	202.54	121.60		17.75	121.36		463.25	10.29%
Agrícola y de Animales								
Automóviles	2,987.69	3.00		128.86	0.14		3,119.70	69.29%
Crédito								
Caución								
Crédito a la Vivienda								
Garantía Financiera								
Riesgos catastróficos								
Diversos	32.48	11.59		8.58	17.99		70.65	1.57%
<b>Fianzas</b>								
Fidelidad								
Judiciales								
Administrativas								
De crédito								
<b>Total</b>	<b>3,706.27</b>	<b>341.62</b>		<b>236.68</b>	<b>217.99</b>		<b>4,502.56</b>	<b>100.00%</b>

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla F1**

**Reserva de Riesgos en Curso**

<b>Concepto/operación</b>	<b>Vida</b>	<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>Daños</b>	<b>Total</b>
Reserva de Riesgos en Curso	535.38	419.95	5859.38	6814.71
Mejor estimador	513.68	418.24	5846.55	6778.46
Margen de riesgo	21.70	1.71	12.84	36.25
Importes Recuperables de Reaseguro	85.91	40.99	2290.89	2417.79

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F2**

**Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir**

<b>Reserva/operación</b>	<b>Vida</b>	<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>Daños</b>	<b>Total</b>
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	256.46	114.66	2,864.57	3,235.69
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	171.05	40.27	926.63	1,137.94
Por reserva de dividendos	21.84	0.00	35.26	57.11
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	40.68	45.68	335.19	421.56
<b>Total</b>	<b>490.04</b>	<b>200.61</b>	<b>4,161.65</b>	<b>4,852.29</b>
Importes recuperables de reaseguro	105.86	12.91	2,641.84	2,760.61

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F3**

**Reservas de riesgos catastróficos**

<b>Ramo o tipo de seguro</b>	<b>Importe</b>	<b>Límite de la reserva*</b>
Seguros agrícolas y de animales	-	-
Seguros de crédito	-	-
Seguros de caución	-	-
Seguros de crédito a la vivienda	-	-
Seguros de garantía financiera	-	-
Seguros de terremoto	-	-
Seguros de huracán y otros riesgos hidrometeorológicos	-	-
<b>Total</b>	-	-

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F4**

**Otras reservas técnicas**

<b>Reserva</b>	<b>Importe</b>	<b>Límite de la reserva*</b>
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	0	0
Otras reservas técnicas	0	0
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	0	0
<b>Total</b>	0	0

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F5**

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>					
Riesgos de trabajo					
Invalidez y Vida					
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>					
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>					
Riesgos de trabajo (IMSS)					
Invalidez y Vida (IMSS)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)					
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>					
Riesgos de trabajo (ISSSTE)					
Invalidez y Vida (ISSSTE)					
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)					
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>					
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>					
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>					



**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F6**

**Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones**

	MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA		
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>			
Riesgos de Trabajo			
Invalidez y Vida			
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>			
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>			
Riesgos de Trabajo (IMSS)			
Invalidez y Vida (IMSS)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)			
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>			
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)			
Invalidez y Vida (ISSSTE)			
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)			
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>			
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>			
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>			

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F7**

**Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)**

<b>Rendimientos reales</b>	<b>Rendimientos mínimos acreditables</b>	<b>Aportación anual a la RFI</b>	<b>Rendimiento mínimo acreditable a la RFI</b>	<b>Saldo de la RFI</b>

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla F8**

**Reservas Técnicas. Fianzas**

	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>Crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Reserva de fianzas en vigor</b>					
<b>Reserva de contingencia</b>					
<b>Importes Recuperables de Reaseguro</b>					

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G1**

**Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

<b>Ejercicio</b>	<b>Número de pólizas por operación y ramo</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados</b>	<b>Prima emitida</b>
<b>Vida</b>			
2023	1,165	543,705	717.00
2022	1,399	738,855	483.90
2021	1,737	1,009,640	754.50
<b>Individual</b>			
2023	340	340	14.65
2022	531	531	15.16
2021	606	606	18.98
<b>Grupo</b>			
2023	825	543,365	702.36
2022	868	738,324	468.74
2021	1,131	1,009,034	735.52
<b>Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2023	15,280	184,512	1,225.62
2022	16,571	110,967	932.76
2021	15,214	124,886	1,335.78
<b>Accidentes Personales</b>			
2023	59	58,840	8.31
2022	58	11,760	2.27
2021	33	19,250	5.48
<b>Gastos Médicos</b>			
2023	15,221	125,672	1,217.31
2022	16,513	99,207	930.49
2021	15,181	105,636	1,330.30
<b>Salud</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Daños</b>			
2023	530,637	661,348	9,150.04
2022	541,417	647,908	4,000.23
2021	543,174	651,426	7,186.06

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G1**

**Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2023	59,443	66,528	806.79
2022	61,511	67,928	422.87
2021	64,640	69,675	723.89
<b>Marítimo y Transportes</b>			
2023	2,749	3,027	676.86
2022	2,785	3,099	330.07
2021	2,452	2,452	694.17
<b>Incendio</b>			
2023	33,884	60,855	2,153.00
2022	30,874	52,632	779.11
2021	29,247	54,432	1,829.88
<b>Agrícola y de Animales</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Automóviles</b>			
2023	315,443	343,849	3,491.17
2022	340,677	365,689	1,564.52
2021	349,012	367,277	2,151.24
<b>Crédito</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Caución</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Crédito a la Vivienda</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Garantía Financiera</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Riesgos Catastróficos</b>			
2023	59,429	108,326	1,124.29
2022	53,052	91,032	396.29
2021	50,374	95,885	984.23

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla G1**

**Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos**

<b>Diversos</b>			
2023	59,689	78,763	897.93
2022	52,518	67,528	507.37
2021	47,449	61,705	802.65
<b>Fianzas</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Fidelidad</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Judiciales</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>Administrativas</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0
<b>De Crédito</b>			
2023	0	0	0
2022	0	0	0
2021	0	0	0

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G2**

**Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	47.06%	55.38%	115.85%
Individual	103.08%	137.03%	0.00%
Grupo	43.41%	41.80%	115.85%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>62.85%</b>	<b>57.33%</b>	<b>64.70%</b>
Accidentes Personales	101.97%	-158.42%	64.70%
Gastos Médicos	62.47%	58.11%	0.00%
Salud			
<b>Daños</b>	<b>55.78%</b>	<b>73.08%</b>	<b>-1017.38%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	16.43%	59.05%	-6330.64%
Marítimo y Transportes	47.76%	67.16%	0.00%
Incendio	70.01%	77.99%	-617.70%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	70.62%	84.62%	0.00%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	2.77%	2.94%	1.76%
Diversos	24.06%	32.20%	-1313.03%
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>56.27%</b>	<b>66.93%</b>	<b>101.45%</b>

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla G3**

**Costo medio de adquisición por operaciones y ramos**

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	39.72%	66.01%	27.20%
Individual	92.58%	250.02%	0.00%
Grupo	43.41%	64.85%	27.20%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	31.62%	52.79%	29.76%
Accidentes Personales	15.14%	48.20%	29.76%
Gastos Médicos	31.72%	52,80%	0.00%
Salud			
<b>Daños</b>	<b>33.19%</b>	<b>78.30%</b>	<b>25.75%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	29.12%	78.71%	0.00%
Marítimo y Transportes	28.74%	61.00%	0.00%
Incendio	27.30%	215.69%	40.77%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	34.63%	59.28%	0.00%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	36.11%	230.50%	18.81%
Diversos	32.79%	81.83%	20.09%
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>33.49%</b>	<b>71,21%</b>	<b>27.23%</b>

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.



**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla G4**

**Costo medio de operación por operaciones y ramos**

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Vida</b>	10.95%	11.35%	16.25%
Individual	2.00%	8.71%	0.00%
Grupo	11.13%	11.44%	16.25%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	12.33%	10.86%	13.47%
Accidentes Personales	14.08%	9.76%	13.47%
Gastos Médicos	12.35%	10.86%	0.00%
Salud			
<b>Daños</b>	<b>5.50%</b>	<b>9.02%</b>	<b>13.01%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	4.10%	8.10%	0.00%
Marítimo y Transportes	8.73%	12.34%	0.00%
Incendio	1.40%	10.78%	12.98%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	8.26%	4.99%	0.00%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	1.87%	16.65%	12.94%
Diversos	7.97%	10.63%	13,27%
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>6.61%</b>	<b>9.48%</b>	<b>16.18%</b>

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla G5**

**Índice combinado por operaciones y ramos**

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	197.16%	132.74%	159.29%
Individual	197.66%	395.76%	0.00%
Grupo	94.09%	118.09%	159.29%
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social			
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>220.98%</b>	<b>120.98%</b>	<b>107.94%</b>
Accidentes Personales	131.18%	-100.48%	107.94%
Gastos Médicos	119.59%	121.78%	0.00%
Salud			
<b>Daños</b>	<b>94.47%</b>	<b>160.40%</b>	<b>-978.62%</b>
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	49.65%	145.86%	-6330.64%
Marítimo y Transportes	85.23%	140.51%	0.00%
Incendio	98.72%	304.46%	-563.96%
Agrícola y de Animales			
Automóviles	113.50%	149.09%	0.00%
Crédito			
Caución			
Crédito a la Vivienda			
Garantía Financiera			
Riesgos Catastróficos	40.74%	250.09%	33.51%
Diversos	64.81%	124.66%	-1279.67%
<b>Fianzas</b>			
Fidelidad			
Judiciales			
Administrativas			
De crédito			
<b>Operación Total</b>	<b>96.37%</b>	<b>147.62%</b>	<b>144.85%</b>

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla G6**

**Resultado de la Operación de Vida**

	<b>Seguro directo</b>	<b>Reaseguro tomado</b>	<b>Reaseguro cedido</b>	<b>Neto</b>
<b>Primas</b>				
Corto Plazo	436.18		106.18	330.00
Largo Plazo	280.82		12.66	268.16
<b>Primas Totales</b>	<b>717.00</b>		<b>118.84</b>	<b>598.16</b>

<b>Siniestros</b>				
Bruto	457.67			457.67
Recuperado	-144.09		-9.69	-153.79
<b>Neto</b>	<b>313.58</b>		<b>-9.69</b>	<b>303.88</b>

<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	55.47			55.47
Compensaciones adicionales a agentes	5.54			5.54
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	0.00			0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido			-0.23	0.23
Cobertura de exceso de pérdida	1.50			1.50
Otros	175.33			175.33
<b>Total costo neto de adquisición</b>	<b>237.83</b>	<b>0</b>	<b>0.23</b>	<b>237.60</b>

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G7**

**Información sobre Primas de Vida**

	<b>Prima emitida</b>	<b>Prima cedida</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>Número de pólizas</b>	<b>Número de certificados</b>
<b>Primas de Primer Año</b>					
Corto Plazo	284.74	20.50	264.25	176	56,289
Largo Plazo	0.00	0.00	0.00	0	0
<b>Total</b>	<b>284.74</b>	<b>20.50</b>	<b>264.25</b>	<b>176</b>	<b>56,289</b>
<b>Primas de Renovación</b>					
Corto Plazo	151.44	85.69	65.75	646	433,735
Largo Plazo	14.65	12.66	1.99	340	340
<b>Total</b>	<b>166.09</b>	<b>98.35</b>	<b>67.74</b>	<b>986</b>	<b>434,075</b>
<b>Primas Unicas</b>					
Corto Plazo	0.00	0.00	0.00	0	0
Largo Plazo	266.17	0.00	266.17	3	53,341
<b>Total</b>	<b>266.17</b>	<b>0.00</b>	<b>266.17</b>	<b>3</b>	<b>53,341</b>
<b>Primas Totales</b>	<b>717.00</b>	<b>118.84</b>	<b>598.16</b>	<b>1,165</b>	<b>543,705</b>

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN(cantidades en pesos)**

**Tabla G8**

**Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades**

	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>				
Emitida	8.31	1,217.31		1,225.62
Cedida	0.03	104.69		104.72
Retenida	8.29	1,112.61		1,120.90

<b>Siniestros / reclamaciones</b>				
Bruto	9.47	841.72		851.19
Recuperaciones	0.20	-59.85		-59.65
Neto	9.66	781.87		791.53

<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	0.91	182.26		183.17
Compensaciones adicionales a agentes	0.19	28.63		28.82
Comisiones por Reaseguro y Re afianzamiento tomado	0.00	0.00		0.00
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	0.01	25.66		25.67
Cobertura de exceso de pérdida	0.00	40.24		40.24
Otros	0.44	127.46		127.90
Total costo neto de adquisición	1.53	352.93		354.46

<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>				
Incremento mejor estimador bruto	0.34	-131.22		-130.88
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	0.00	6.91		6.91
Incremento mejor estimador neto	0.34	-138.12		-137.78
Incremento margen de riesgo	0.06	-0.87		-0.81
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	0.40	-138.99		-138.59

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G9**

**Resultado de la Operación de Daños**

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>												
Emitida	861.00	676.86	2,161.28	0.00	3,491.17	0.00	0.00	0.00	0.00	1,401.79	975.64	9,567.74
Cedida	453.25	210.45	1,894.98	0.00	59.18	0.00	0.00	0.00	0.00	1,193.87	397.25	4,208.97
Retenida	407.76	466.41	266.29	0.00	3,432.00	0.00	0.00	0.00	0.00	207.93	578.39	5,358.76
<b>Siniestros / reclamaciones</b>												
Bruto	245.34	471.74	379.92	0.00	2,094.66	0.00	0.00	0.00	0.00	591.02	238.73	4,021.41
Recuperaciones	(181.15)	(253.43)	(209.25)	0.00	(22.33)	0.00	0.00	0.00	0.00	(585.27)	(110.59)	(1,362.01)
Neto	64.19	218.32	170.68	0.00	2,072.33	0.00	0.00	0.00	0.00	5.75	128.15	2,659.40
<b>Costo neto de adquisición</b>												
Comisiones a agentes	88.06	96.20	93.03	0.00	189.49	0.00	0.00	0.00	0.00	54.68	88.39	609.85
Compensaciones adicionales a agentes	37.39	40.72	18.75	0.00	70.88	0.00	0.00	0.00	0.00	41.93	59.24	268.91
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	6.32	0.00	0.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	67.91	4.57	78.91
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	59.06	26.99	112.36	0.00	5.99	0.00	0.00	0.00	0.00	322.21	37.94	(564.54)
Cobertura de exceso de pérdida	8.15	0.00	59.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	221.99	19.22	308.75
Otros	37.86	24.12	13.78	0.00	934.02	0.00	0.00	0.00	0.00	10.78	56.15	1,076.70
Total Costo neto de adquisición	118.72	134.05	72.71	0.00	1,188.40	0.00	0.00	0.00	0.00	75.08	189.63	1,778.59
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>												
Incremento mejor estimador bruto	50.70	(8.36)	12.25	0.00	481.93	0.00	0.00	0.00	0.00	(5.06)	32.88	564.34
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	(44.43)	7.82	1.91	0.00	14.57	0.00	0.00	0.00	0.00	5.06	1.66	(13.41)
Incremento mejor estimador neto	6.26	(0.54)	14.16	0.00	496.50	0.00	0.00	0.00	0.00	(0.00)	34.54	550.92
Incremento margen de riesgo	10.75	8.87	8.34	0.00	0.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.02	11.25	40.09
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	17.02	8.32	22.51	0.00	497.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	45.79	591.01

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en pesos)**  
**Tabla G10**

**Información sobre Primas de Vida**

**Seguros de Pensiones**

	<b>Prima Emitida</b>	<b>Prima Cedida</b>	<b>Número de Pólizas</b>	<b>Número de Pensionados</b>
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo				
Pólizas del nuevo Esquema Operativo (IMSS)				
Pólizas del nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)				
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)				
<b>Total General</b>				

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en pesos)**

**Tabla G11**

**Resultado de la Operación de Fianzas**

	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>					
Emitida					
Cedida					
Retenida					
<b>Siniestros / reclamaciones</b>					
Bruto					
Recuperaciones					
Neto					
<b>Costo neto de adquisición</b>					
Comisiones a agentes					
Compensaciones adicionales a agentes					
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado					
(-) Comisiones por Reaseguro cedido					
Cobertura de exceso de pérdida					
Otros					
Total costo neto de adquisición					

<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>					
Incremento mejor estimador bruto					
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro					
Incremento mejor estimador neto					
Incremento margen de riesgo					
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso					



**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla G12**

Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.				
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".				
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.				
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.				
Carta de crédito de Instituciones de crédito.				
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de "Superior" o "Excelente".				
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Superior" o "Excelente".				
Manejo de Cuentas.				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación de "Bueno" o "Adecuado".				
Carta de Crédito "Stand By" o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de "Bueno" o "Adecuado".				
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de "Bueno" o "Adecuado"				
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Hipoteca.				
Afectación en Garantía.				
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.				
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Superior", "Excelente" o "Bueno".				
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.				
Carta de crédito "stand by" notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando la institución de crédito extranjera cuente con una calificación de "Superior" o "Excelente".				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".				
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".				
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.				
Prenda consistente en bienes muebles.				
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.				
Acreditada Solvencia				
Ratificación de firmas.				
Carta de crédito "stand by" o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación menor de "Adecuado".				
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de "Adecuado".				
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.				
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF				
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de hasta ciento ochenta días naturales.				
Prenda de créditos en libros				
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de más de ciento ochenta días naturales.				
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.				

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**  
**(Cantidades en millones de pesos)**

**Tabla G13**

**Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

<b>Operaciones/Ejercicio</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Vida</b>			
Comisiones de Reaseguro	0.19%	0.29%	18.51%
Participación de Utilidades de reaseguro	1.32%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.25%	0.00%	0.00%
<b>Accidentes y enfermedades</b>			
Comisiones de Reaseguro	24.51%	19.31%	0.00%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	3.59%	2.80%	0.00%
<b>Daños sin autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	13.46%	16.80%	25.27%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	16.02%	17.22%	0.00%
<b>Autos</b>			
Comisiones de Reaseguro	10.12%	11.49%	0.00%
Participación de Utilidades de reaseguro	0.00%	0.00%	0.00%
Costo XL	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Fianzas</b>			
Comisiones de Reaseguro			
Participación de Utilidades de reaseguro			
Costo XL			

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla H1**

**Operación Vida**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	726.65	74.57	238.94	56.06	10.34	6.83	3.53	0.75	101.03	492.06
2017	900.43	94.84	328.11	55.97	22.15	9.05	2.59	0.12		512.82
2018	969.76	129.44	312.82	94.97	40.97	8.69	2.72			589.61
2019	977.14	112.83	416.53	128.84	22.57	4.77				685.54
2020	708.05	188.53	550.30	102.27	25.18					866.28
2021	726.53	259.73	217.97	42.89						520.58
2022	640.22	73.40	176.63							250.03
2023	479.50	43.57								43.57

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	689.04	73.72	227.38	55.50	10.34	6.83	3.53	0.75	2.03	380.09
2017	778.46	67.69	297.32	55.92	22.15	9.05	2.59	0.12		454.83
2018	783.40	90.33	261.31	94.97	40.97	8.69	2.72			499.00
2019	844.35	81.61	298.54	128.84	22.57	4.77				536.33
2020	491.28	123.67	516.03	99.07	25.18					763.95
2021	623.44	200.78	188.82	42.89						432.49
2022	562.73	30.99	146.66							177.65
2023	409.18	31.03								31.03

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
(cantidades en millones de pesos)  
**Tabla H2**

**Operación de accidentes y enfermedades**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	1,223.15	425.39	538.52	16.85	0.31	0.20	0.31	0.02	0.16	981.76
2017	1,407.24	469.67	590.34	6.54	0.49	0.45	1.28	0.20		1068.96
2018	1,669.16	642.78	597.86	8.87	0.00	1.83	2.21			1249.89
2019	1,522.74	559.52	555.50	17.83	0.70	1.47				1135.01
2020	1,210.03	397.54	423.80	14.97	3.37					839.68
2021	1,062.53	312.73	323.22	10.56						646.51
2022	1,322.10	448.45	354.04							802.49
2023	1,405.53	387.48								387.48

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	1,180.22	424.97	537.58	16.80	0.31	0.20	0.31	0.02	0.16	980.36
2017	1,343.38	467.30	583.78	6.54	0.49	0.45	1.28	0.20		1060.03
2018	1,605.25	634.45	590.84	8.87	2.04	1.83	2.21			1236.59
2019	1,444.81	541.33	535.33	19.61	0.70	1.47				1098.44
2020	1,126.01	376.70	388.96	14.97	3.37					783.99
2021	968.91	286.84	304.89	10.56						602.29
2022	1,213.12	422.94	330.49							753.43
2023	1,203.39	375.30								375.30

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla H3**

**Operación de daños sin automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	5,037.74	1,329.40	1,804.10	110.80	- 189.00	- 76.42	- 11.36	- 15.61	- 10.59	2,941.32
2017	5,343.14	2,137.82	1,813.96	- 78.98	33.73	533.79	1,297.07	- 12.89		5,724.49
2018	5,105.64	1,130.44	1,205.51	- 121.84	- 31.81	25.85	- 23.24			2,184.90
2019	4,986.73	892.93	3,067.98	761.83	78.66	- 7.92				4,793.48
2020	5,249.36	611.31	1,415.30	53.52	50.01					2,130.15
2021	5,357.05	588.50	727.50	- 84.58						1,231.42
2022	5,824.15	737.16	956.80							1,693.96
2023	5,052.72	1,321.36								1,321.36

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	1,106.94	262.55	425.55	70.80	- 68.35	- 38.14	- 6.42	- 11.68	0.15	634.46
2017	1,143.35	490.47	553.69	- 102.76	- 67.71	- 1.89	32.45	- 3.24		901.01
2018	658.69	260.63	131.19	- 86.74	- 9.80	2.40	0.87			298.55
2019	537.00	96.39	80.36	6.22	- 0.66	2.36				184.67
2020	1,280.93	72.88	236.34	33.68	- 4.50					338.40
2021	1,737.09	276.91	316.70	- 15.97						577.64
2022	1,978.46	396.36	355.27							751.63
2023	1,712.28	234.79								234.79

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla H4**

**Automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	1,517.34	650.56	775.05	154.96	76.40	32.03	9.39	10.47	- 1.63	1,707.23
2017	1,178.68	933.12	963.26	149.95	79.80	30.80	25.17	5.76		2,187.87
2018	2,679.91	885.14	754.07	147.67	70.48	53.51	9.48			1,920.34
2019	2,840.41	702.86	559.43	98.75	62.18	25.78				1,449.00
2020	1,902.97	410.85	549.50	98.13	51.27					1,109.75
2021	2,120.84	574.21	777.89	133.89						1,485.99
2022	2,763.16	742.72	930.44							1,673.17
2023	3,544.91	825.16								825.16

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	1,312.70	533.27	647.71	128.84	64.64	31.45	9.72	9.94	- 1.34	1,424.24
2017	1,019.87	776.61	809.02	124.33	77.70	30.64	25.03	5.68		1,849.01
2018	2,296.94	720.53	606.58	144.57	67.47	53.79	9.35			1,602.30
2019	2,361.97	561.96	546.25	96.28	61.34	25.36				1,291.19
2020	1,656.11	403.78	536.23	98.78	50.78					1,089.57
2021	2,084.71	569.74	767.99	132.06						1,469.79
2022	2,704.41	736.74	913.57							1,650.31
2023	3,512.56	763.41								763.41

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**  
(cantidades en millones de pesos)  
**Tabla H5**

**Fianzas**

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013										-
2014										-
2015										-
2016										-
2017										-
2018										-
2019										-
2020										-

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2013										
2014										
2015										
2016										
2017										
2018										
2019										
2020										

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla I1**

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

<b>Concepto</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Vida	11	11	11
Accidentes y Enfermedades	11	11	11
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	130	130	34
Maritimo y Transportes	130	130	34
Incendio	130	130	34
Terremoto y otros Riesgos Catastroficos	0.2	0.2	34
Automoviles	130	130	34
Diversos	130	130	34

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.



**SECCIÓN I. REASEGURO**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla I2**

<b>Concepto</b>	<b>2022</b> Fianza	<b>2022</b> Fiado o grupo de fiados	<b>2021</b> Fianza	<b>2021</b> Fiado o grupo de fiados	<b>2020</b> Fianzas	<b>2020</b> Fiado o grupo de fiados

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla I3**

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte

	Ramo	Emitido	Cedido contratos automáticos	Cedido en contratos facultativos	Retenido				
		Suma asegurada o afianzada (1)	Primas (a)	Suma asegurada o afianzada (2)	Primas (b)	Suma asegurada o afianzada (3)	Primas (c)	Suma asegurada o afianzada 1-(2+3)	Primas a-(b+c)
1	Vida	224,562	494	66,523	99	511	20	157,528	375
2	Accidentes y Enfermedades	5,878,806	1,231	16,221	105	-	-	5,862,585	1,127
3	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	1,014,208	861	126,556	414	433	39	887,219	408
4	Marítimo y Transportes	139,673	677	8,467	209	4	1	131,202	467
5	Incendio	14,125,910	2,161	755,037	1,868	2,197	25	13,368,676	268
6	Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos	18,588,556	1,402	15,683,603	1,183	551	14	2,904,402	205
7	Automóviles	4,025,240	3,491	0	32	-	28	4,025,240	3,432
8	Diversos	4,414,791	976	2,115,519	384	575	13	2,298,696	579

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
**(cantidades en millones de pesos)**

**Tabla I4**

**Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

	Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
				Por evento	Agregado Anual	
1	Vida	0.50	0.00	19.50	0.00	19.50
2	Accidentes y Enfermedades	1.50	0.00	78.50	0.00	78.50
3	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	130.00	0.00	1696.66	0.00	1,696.66
4	Marítimo y Transportes	130.00	0.00	1696.66	0.00	1,696.66
5	Incendio	130.00	0.00	6701.81	0.00	6,701.81
6	Terremoto y Otros Riesgos Catastróficos	0.00	0.00	1696.66	0.00	1,696.66
7	Automóviles	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8	Diversos	130.00	0.00	1696.66	0.00	1696.66

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
(cantidades en millones de pesos)

Tabla 15

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
1	Ace Property and Casualty Insurance Company	RGRE-193-85-300168	A++	0.04%	0.00%
2	Allianz Global Corporate & Specialty SE	RGRE-1165-14-325909	A+	0.04%	0.00%
3	Allianz Global Corporate and Specialty Resseguros Brasil	RGRE-1243-18-C0000	A+	0.01%	0.00%
4	Berkley Insurance Company	RGRE-405-97-319746	A+	0.00%	0.00%
5	Best Meridian International Insurance Company SPC	RGRE-1235-18-C0000	A-	0.01%	0.00%
6	Chubb European Group SE	RGRE-830-03-326058	A++	0.01%	0.00%
7	Deutsche Rückversicherung Aktiengesellschaft	RGRE-1271-21-C0000	A+	0.00%	0.68%
8	Echo Reinsurance Limited	RGRE-1168-14-329045	A-	0.00%	0.45%
9	Everest Reinsurance Company	RGRE-224-85-299918	A+	0.05%	9.09%
10	General Reinsurance AG	RGRE-012-85-186606	A++	0.17%	0.00%
11	Hamilton Insurance Designated Activity Company	RGRE-1113-13-328929	A-	0.00%	0.00%
12	Hannover RE Bermuda LTD	RGRE-1172-15-327778	A+	0.00%	2.00%
13	Hannover Rueck SE	RGRE-1177-15-299927	A+	0.02%	0.00%
14	HCC International Insurance Company PLC	RGRE-1073-12-328699	A+	0.05%	0.77%
15	HDI Global Seguros	S0076	Local	0.01%	0.00%
16	International General Insurance Company Uk Limited	RGRE-1074-12-328650	A	0.00%	0.00%
17	IRB-Brasil Resseguros	RGRE-1200-16-C0000	A-	0.01%	0.00%
18	Korean Reinsurance Company	RGRE-565-00-321374	A	0.00%	0.30%
19	Liberty Mutual Insurance Company	RGRE-210-85-300184	A	0.06%	0.00%
20	Lloyd's	RGRE-001-85-300001	A	0.18%	4.65%
21	Mapfre RE Compañía de Seguros	RGRE-294-87-303690	A	0.01%	0.00%
22	Markel International Insurance Company Limited	RGRE-894-05-300107	A	0.01%	0.00%
23	MS Amlin AG	RGRE-910-06-327292	A	0.01%	0.00%
24	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	RGRE-002-85-166641	A+	0.19%	3.51%
25	Navigators Insurance Company	RGRE-1178-15-320656	A+	0.00%	1.56%
26	Ocean International Reinsurance Company Limited	RGRE-1185-15-329063	A-	0.00%	0.00%
27	Odyssey Reinsurance Company	RGRE-1130-14-321014	A	0.01%	0.00%
28	Partner Reinsurance Europe SE	RGRE-955-07-327692	A+	0.00%	0.68%
29	QBE Europe SA/NV	RGRE-1241-18-C0000	A	0.00%	0.00%
30	QBE Uk Limited	RGRE-427-97-320458	A	0.00%	0.00%
31	Reaseguradora Patria	S0061	Local	0.04%	3.82%
32	RGA Reinsurance Company	RGRE-376-94-316539	A+	0.17%	10.33%
33	Royal & Sun Alliance Insurance Limited	RGRE-121-85-300102	A	0.00%	0.00%
34	Scor Reinsurance Company	RGRE-418-97-300170	A	0.00%	5.69%
35	Scor Uk Company Limited	RGRE-863-04-326631	A	0.00%	0.00%
36	Siriuspoint International Insurance Corporation	RGRE-1136-14-320380	A-	0.00%	2.44%
37	Sompo Seguros Mexico	S0093	Local	0.02%	0.00%
38	Starr Insurance & Reinsurance Limited	RGRE-1126-13-328961	A	0.04%	0.00%
39	Swiss Re Corporate Solutions America Insurance Corporation	RGRE-1281-22-C0000	A+	0.01%	0.00%
40	Swiss Re Europe	RGRE-990-08-327941	A+	0.04%	0.00%
41	Swiss Reinsurance America Corporation	RGRE-795-02-324869	A+	0.06%	0.00%
42	Transatlantic Reinsurance Company	RGRE-1248-19-C0000	A++	0.00%	0.00%
43	Travelers Property Casualty Company of America	RGRE-1048-10-328385	A++	0.00%	0.00%
44	XL Seguros México	S0066	Local	0.03%	0.00%
45	Zurich Insurance Company LTD	RGRE-1259-19-C0000	A+	37.26%	54.02%
46	Zurich Insurance Public Limited Company	RGRE-916-06-327358	AA	-0.06%	0.00%
	<b>Total</b>			<b>38.51%</b>	<b>100.00%</b>

\* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

\*\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
**(cantidades en millones de pesos)**  
**Tabla I6**

**Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos**

	<b>Monto</b>
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	4,783.02
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	4,569.26
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	213.76

<b>Número</b>	<b>Nombre de Intermediario de Reaseguro</b>	<b>% Participación*</b>
1	Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	2.72%
2	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.04%
3	Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1.32%
4	Lockton México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V	0.15%
5	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.07%
6	EM Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V	0.07%
7	Merit Re, intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V	0.10%
	<b>Total</b>	<b>4.47%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla 17**

**Importes recuperables de reaseguro**

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Sinistros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
RGRE-916-06-327358	Zurich Insurance Public Limited Company	AA		2.71		
RGRE-1259-19-C0000	Zurich Insurance Company LTD	A+	2,397.08	1,702.85	763.22	
RGRE-001-85-300001	Lloyd's	A		47.03		
RGRE-224-85-299918	Everest Reinsurance Company	A+		43.11		
RGRE-1177-15-299927	Hannover Rueck Se	A+		16.68		
RGRE-210-85-300184	Liberty Mutual Insurance Company	A		4.59		
RGRE-1130-14-321014	Odyssey Reinsurance Company	A		14.74		
RGRE-002-85-166641	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	A+		52.58		
RGRE-376-94-316539	RGA Reinsurance Company	A+	20.70	12.04	33.59	
NR	XL Re Latin America LTD			0.45		
S0061	Reaseguradora Patria	Local		43.11		
RGRE-1172-15-327778	Hannover Re Bermuda Limited	A+		9.25		
RGRE-955-07-327692	Brickell Underwriting Agency obo Partner Reinsurance Company	A+		7.40		
RGRE-1178-15-320656	Navigators Insurance Company	A+		4.62		
RGRE-565-00-321374	Korean Reinsurance Company	A		1.85		
RGRE-294-87-303690	Mapfre RE, Compañía de Reaseguros	A		0.84		

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

**SECCIÓN I. REASEGURO**  
(cantidades en millones de pesos)  
**Tabla I8**

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	I0001	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.04	0.06%	51.59	7.25%
	I0004	Aon Benfield México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	16.30	25.46%	0.22	0.03%
	I0007	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	9.21	14.39%	0.08	0.01%
	I0011	Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.41	0.65%	35.36	4.97%
	I0016	Lockton México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.07	0.11%	0.00	0.00%
	I0023	Som.us, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.15	0.23%	0.00	0.00%
	I0045	THB México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.94	1.47%	0.00	0.00%
	I0047	TBS, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1.42	2.22%	0.00	0.00%
	RGRE-001-85-300001	Lloyd's	0.06	0.10%	0.00	0.00%
	RGRE-002-85-166641	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	0.00	0.00%	14.27	2.01%
	RGRE-012-85-186606	General Reinsurance AG	0.00	0.00%	32.36	4.55%
	RGRE-1177-15-299927	Hannover Rueck SE	0.00	0.00%	0.02	0.00%
	RGRE-1233-18-C0000	Equator Reinsurance Limited	1.05	1.64%	0.00	0.00%
	RGRE-1259-19-C0000	Zurich Insurance Company LTD	0.00	0.00%	557.47	78.38%
	RGRE-193-85-300168	Ace Property and Casualty Insurance Company	1.94	3.03%	0.00	0.00%
	RGRE-376-94-316539	RGA Reinsurance Company	18.86	29.45%	0.00	0.00%
	RGRE-916-06-327358	Zurich Insurance PLC	0.00	0.00%	4.54	0.64%
	RGRE-990-08-327941	Swiss Re Europe	0.00	0.00%	9.38	1.32%
	S0018	Zurich Santander Seguros México, S.A	1.06	1.66%	0.00	0.00%
	S0030	Chubb de México, Compañía de	2.64	4.12%	0.00	0.00%
	S0061	Reaseguradora Patria	0.00	0.00%	1.51	0.21%
	S0066	XL Seguros Mexico,S.A.	2.77	4.32%	0.00	0.00%
	S0076	HDI Global Seguros	0.00	0.00%	0.20	0.03%
	I0051	Ícaro RB, Intermediario de Reaseguro S.A. de C.V.	5.40	8.43%	0.00	0.00%
	I0057	EM Re, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	5.50	0.77%
	S0093	Sompo Seguros Mexico	0.00	0.00%	0.00	0.00%
	I0005	Merit Re, intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	7.64	1.07%
	RGRE-294-87-303690	Mapfre Re, Compañía de Reaseguros	0.00	0.00%	0.12	0.02%
	<b>Subtotal</b>		<b>62.33</b>	<b>97.35%</b>	<b>720.26</b>	<b>101.27%</b>
Mayor a 1 año y menor a 2 años						
		<b>Subtotal</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>
Mayor a 2 años y menor a 3 años	I0007	Reasinter Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	1.70	2.65%	0.00	0.00%
		<b>Subtotal</b>	<b>1.70</b>	<b>2.65%</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>
Mayor a 3 años	I0001	Willis México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V.	0.00	0.00%	-8.86	-1.25%
	RGRE-002-85-166641	Muenchener Rueckversicherungs-Gesellschaft	0.00	0.00%	-0.19	-0.03%
		<b>Subtotal</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00%</b>	<b>-9.05</b>	<b>-1.27%</b>
	<b>Total</b>		<b>64.03</b>	<b>100.00%</b>	<b>711.21</b>	<b>100.00%</b>

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

\* Modificado DOF 14-12-2015

#### **Corporativo Zurich**

Toreo Parque Central.  
Blvd. Manuel Avila Camacho No. 5,  
Torre B, Piso 20, Col. Lomas de Sotelo,  
Naucalpan de Juárez,  
Estado de México, C.P. 53390  
Tel: (55) 5284 1000

#### **Sucursales:**

Ciudad de México e interior de la República.  
CDMX • Tel.: (55) 5284 1000  
Guadalajara • Tel.: (333) 615 3251  
Mérida • Tel.: (999) 964 4701  
Monterrey • Tel.: (818) 192 0185  
Puebla • Tel.: (222) 232 5527  
Querétaro • Tel.: (442) 368 4900  
Tijuana • Tel.: (664) 700 4601

**Zurich Aseguradora Mexicana, S.A. de C.V.**  
[www.zurich.com.mx](http://www.zurich.com.mx)



Este documento es informativo, no debe entenderse como póliza, condiciones generales, cotización o aceptación de riesgo.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin el consentimiento previo y por escrito de Zurich.